

**Enseignement de Promotion sociale** 

# Audace - Collaboration - Agilité L'engagement RP à l'ESA

#### Sommaire

#### Introduction

- 1. **Les opérations extérieures**L'**AUDACE** d'aller sur le terrain
- 2. **L'événement zéro euro,**Très vite, l'inconfort de la **COLLABORATION**
- 3. **Le TFE + book de compétences,**Transformer les compétences avec **AGILITE**

Conclusion

Références



### 1. Les opérations extérieures L'audace d'aller sur le terrain!

- 12 années 163 opérations + de 40 partenaires
- Tâches, attitudes, compétences multiples et complexes
- Pratique > théorie



### 1. Les opérations extérieures avec un outil d'analyse pour grandir

GUIDE

• 1 opportunité

• 1 bénéfice







# 1. Les opérations extérieures1 grille + 1 fiche de résolution

Opérations extérieures 2016 - 2017 Ducument d'auto-évaluation ATTENTES AN NITEAN DES TÁCNES : No collaboratror en mineiro Fanneril ... A.... | A.... | A.... | A.... | A.... | Cher l'annha den = Personaline fanoril : a'aderone 3 um intertumbror en utiliaat um um, lucuqu'il diapour de aette information direte el sisilesco 3 : Meelifie les parlisipants : Applique les pesséduces d'escrajulermest pespers à l'éséarmest 2 tâches = Renorique el neicule len parlinipanto : Apparle den efpansen ann garalinns el neirale len parlinipants neen le lien / la personne adéqual[e] = Sil or azil efpander an ariculer, ar erancigar el/an relair area an aultabarateur = Sanner de bes esisi asserf à la demande regue el forebellement relagfe. Tintbare dann l'équipe : Conselles neubres de l'équipe el le vile de shans = Communique aura ura un fquipiera ATTENTES AN NITEAN DES COMPETENCES ET ATTITADES : No collaboration en cicios faccoril Pail preser &female Consumer lande una altentina à una intertamblene = Elablifel mainlicel le englantainer! Esselvas islerlasslese sans fisleresaper = Estallestif I la susquerene du dissure de sus intertumbrer : analyse les signam necham el sus necham des intertumbrers 🗈 Uliliar una langage una nechal gune lémniquee de una fanule auliur enneen una intertunuteur : unumatopéen, honbementu de lête.. 3 Paur des garalions pour ablesie des informalions mangazoles on des pefaisions 🗈 formule des garalisms fermées, armi-fermées, as assertes artes finéarmatics 🕽 ablesie = Reformale el agalbéliae le diannesa de una intertanateur pane a anneres de la banne anapeébennian den menagen = lasile l'interlacateur à manifemter lant brania d'information comptémentaire Engler and = Se lival desil, leda légderaral isaliaf arra un interlandeur en crapentad les distance interpressaelles ,,,franianalian, Témaigne de la diaposibilité et de l'engagement par una morier, una requed = Se dirige area una intertamblene anea une attitude d'anneeluce S Hauter du reuprat pour ura intertaunteura, par le unia annuel à un teure a Respesie ses intertamberes : se les infantitios si se les afpeise pas 🗉 Ranner el maleibar d'arfer el mainlenir un alimal arrein de mofianor molaelle = Haaler de l'ialfeël eaurea ara ialerlasaleura = Daner la parele à une interfendene = fail preser fragallie = Refere de se laisure aller 2 Instjugement compétences 🗅 Perud de la diulanne anen le dinnunen de unn interfanotene : diulingue len faitu den interpeffationn : Alleule de la unhulf de l'enlespeine d'êles penfenniumelle a Adapte un comportement aus diffferents lypes de publica : Aulinipe, culcud el celage les bennius des parlinipauls = Salar, remerair el preud annyé de una intertamblene : Aufliere la communication interpresentelle aura nhaque interlacuteur Pail person de disseflies quas asseilsaliess of sore Steastere ara idées assat de parter. Fragrier elairrerel : Adapte son discours Your public : los de la unio, unhone et débit = Seaprime de faque apualantemerriae el anusiae 2 A cronnen ann langage ponilif a Appair uns dinances par den niquans uns nechans : genles, puntuer d'annechaer... E Uliliar des mals persolants analessa par sor gentuelle appogée = Est sangraret : san ann arrhatet are autiens analieusest uns diesenra : Clarifie le dissaure, les esseignes Sail after les = Reale autor en situation de tension au de anoflit : Répèle aufauf de fuiu que aformaire = fail preser Casserlinilf = Se monter diplomate = Eal aricalf "aulaliana" = Se conpente laisudur et ar fait conpenter.

Tâches

Compétences & attitudes

### 1. Les opérations extérieures Perspectives...

#### **PREMIERS CONSTATS**

- •Outil lien entre terrain & classe
- •Lien avec les concepts renforcé, meilleure intégration
- •Force de l'immédiateté

#### **EVOLUTIONS POSSIBLES**

- •Utilisation « on the spot »
- •Formalisation d'un document de suivi
- •Multiplication des regards évaluation à 360°



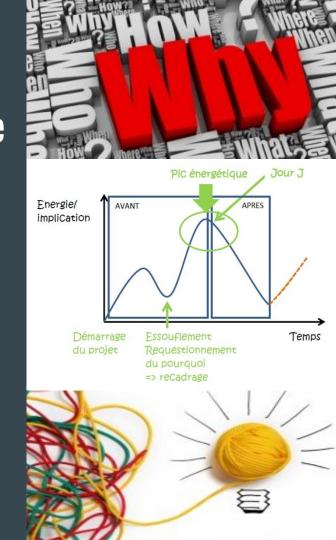
# 2. L'événement zéro euro au départ, un état d'esprit dans un cadre

7 états d'esprit

11 années d'expérience

6 incontournables

- organisateurs
- date
- lieu
- nom "ESA"
- 0€
- "petit verre"



### 2. L'événement zéro euro très vite, l'inconfort de la **collaboration**

Sortir du cadre avec comme limite l'imagination

et la force de la collaboration

Définition de l'événement (connu)

 $\rightarrow$  choix du thème (inconnu)

LT du projet : septembre → mai

Compétences sollicitées - vue hélicoptère



#### 2. L'événement zéro euro exemples de concrétisations





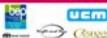




L'Ecole Supérieure des Affaires de Namur rue du Collège, 8 - 5000 Namur retrouvez L'ESArts & Moi sur Facebook



Dès 13h : ateliers, témoignages, rencontres, petite restauration artisanale, démonstrations, expo et concerts















# 2. L'événement zéro euro croisée de postures paradoxales

- obligations du contexte institutionnel horaires, cours, présence souhaitée, contraintes de l'enseignement, étudiants-travailleurs...
- nature du projet "événement zéro euro" inscrit dans le cadre institutionnel de Prom.soc. mais... hors des murs pour établir des partenariats, solliciter des sponsors, obtenir de la visibilité....

Your event is a success What does that mean for you?

### 3. Le "TFE + book de compétences" Transformer les compétences avec agilité

3e bac - 8 parties :

Lettre de motivation/CV

Participation active à deux opérations

- Soutien d'un parrain
- Formation permanente
- Evénement 0€
- Relations presse
- E-communication
- Portefeuille de lectures

Défense devant jury

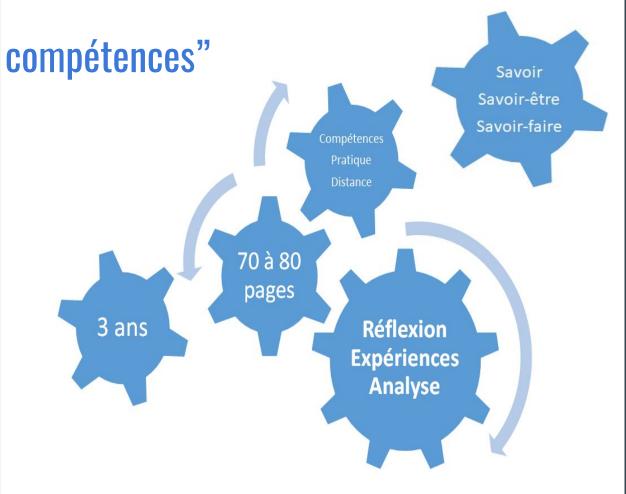


### 3. Le "TFE + book de compétences" Attitude réflexive

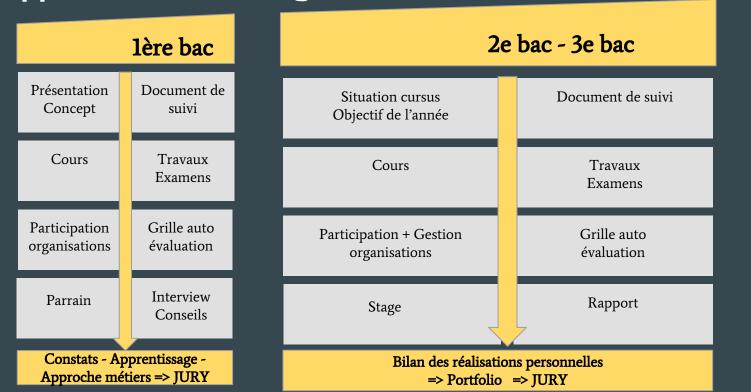
Agilité créative :

Capacité à tester et à expérimenter par la recherche, la réflexion et l'adaptation rapides





# 3. Le "TFE + book de compétences" Opportunité de changement



**Terminale** 

Grille de suivi

Portfolio

Identification d'une problématique

scientifique

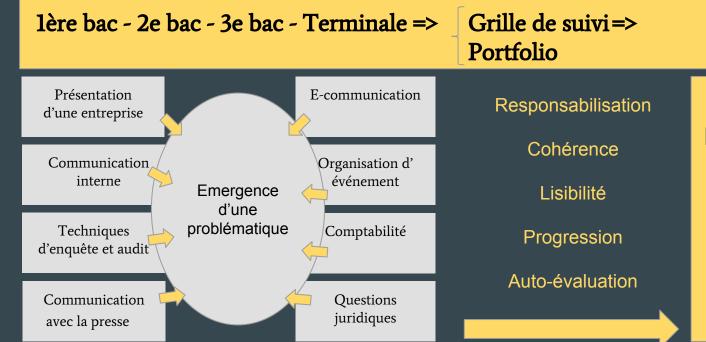
Cours

Travail intégré

Défense orale

#### 3. Le "TFE + book de compétences"

= épreuve réellement intégrée = agilité



Travail intégré

Reflet du parcours personnalisé

Approche scientifique centrée métier

#### Conclusion







**Audace** 

Collaboration

Agilité

L'engagement RP à l'ESA

#### Références

- •Lucie Bégin, Antoine Véniard « L'évaluation à 360°: le rôle du feedback par les pairs comme outil de développement des compétences comportementales des futurs managers », Management & Avenir 2013/4 (N° 62), p. 32-51.
- •Thérèse Bouffard, Pascal Pansu, Natacha Boissicat, « Quand se juger meilleur ou moins bon qu'il ne l'est s'avère profitable ou nuisible à l'élève », Revue française de pédagogie 2013/182, p.117-140.
- Vincent Brulois, Marie-Ève Carignan, Marc D. David, Amaia Errecart (Direction), "Dynamiques de professionnalisation en communication, Entre ruptures et continuités, prescription et émancipation", RESIPROC, n° 4/2016.
- •Andrea Catellani, Eric Cobut, Christine Donjean, "Vers davantage d'éthique en communication", EDIPRO, Liège, 2017.
- •Pierre Hébrard, « L'humanité comme compétence ? Une zone d'ombre dans la professionnalisation aux métiers de l'interaction avec autrui », Les Sciences de l'éducation Pour l'Ère nouvelle 2011/2 (Vol. 44), p. 103-121.
- •Anne-Catherine Lahaye, "Organiser un événement. Une expérience à vivre", EDIPRO, Liège, 2016.
- •Gérard Valléry, S. Leduc, « Contribution ergonomique à l'analyse des relations de service exemple de professionnalisation d'une fonction d'accueil en bureau de poste», Le travail humain 2005/2 (Vol. 68), p. 153-189.

#### Merci!

Martine Bothy Chargée de cours à l'ESA - Conseillère Formation et Orientation Citée des Métiers - Formatrice indépendante <u>martine.bothy@skynet.be</u>

Anne-Catherine Lahaye Coordinatrice section Relations publiques à l'ESA - Collaboratrice didactique UNamur- Conseils en communication oselcom.com aclahaye@oselacom.com

Isabelle 's Heeren Chargée de cours à l'ESA / Détachée pédagogique auprès de l'Agence pour l'Entreprise et l'Innovation isheeren@yahoo.fr

Catherine Vandenbroucke Journaliste-Rédactrice en chef de la revue alluMeuse / Chargée de cours à l'ESA et à l'ESCG (Bruxelles) <u>catherine.vdbroucke@gmail.com</u>

