



COLLOQUE AIPU **PROGRAMME**

Métier d'étudiant,
métier d'enseignant :
pratiques et valeurs

aipu



12 septembre 2017

Faculté de Philosophie et Lettres de l'UNamur
rue Joseph Grafé 1, 5000 Namur

Atelier 11

**La pratique pédagogique informée par
des résultats probants d'infirmières
enseignantes en Belgique francophone.
Une étude de cas multiples.**

N. Jacqmin, inf., PhD(c), HERs Libramont
J. Gagnon, inf., PhD, Professeure titulaire,
Université Laval, Québec

Comité de thèse

- Madame Johanne Gagnon, PhD., directrice de thèse (Professeure titulaire- FSI- ULaval- Québec)
- Madame Kathleen Lechasseur, PhD., co-directrice de thèse (Professeure titulaire- FSI- ULaval- Québec)
- Madame Jacinthe Pepin, PhD., membre du comité (Professeure titulaire, FSI, UMontréal)
- Madame Emmanuelle Jean, PhD., membre du comité (Professeure, FSI, UQAR (Campus Rimouski))

Plan de la présentation

- **Problématique**
 - Le défi d'une formation de qualité
 - Une solution à ce défi: la pratique EBT
 - Contexte: la formation initiale des infirmières en Belgique francophone
 - Question de recherche
- **Cadre de référence de la recherche**
 - Construits: excellence dans la formation infirmière, pratique EBT, innovation, transition de rôle professionnel
 - Propositions théoriques et questions de recherche spécifiques
- **Méthode proposée**
 - Perspective philosophique
 - Devis proposé: une étude de cas multiples imbriquée
 - Contexte des cas
 - Participants de la recherche
 - Sources et méthodes de collecte des données
 - Plan d'analyse
 - Critères de scientifcité
 - Enjeux éthiques

Problématique

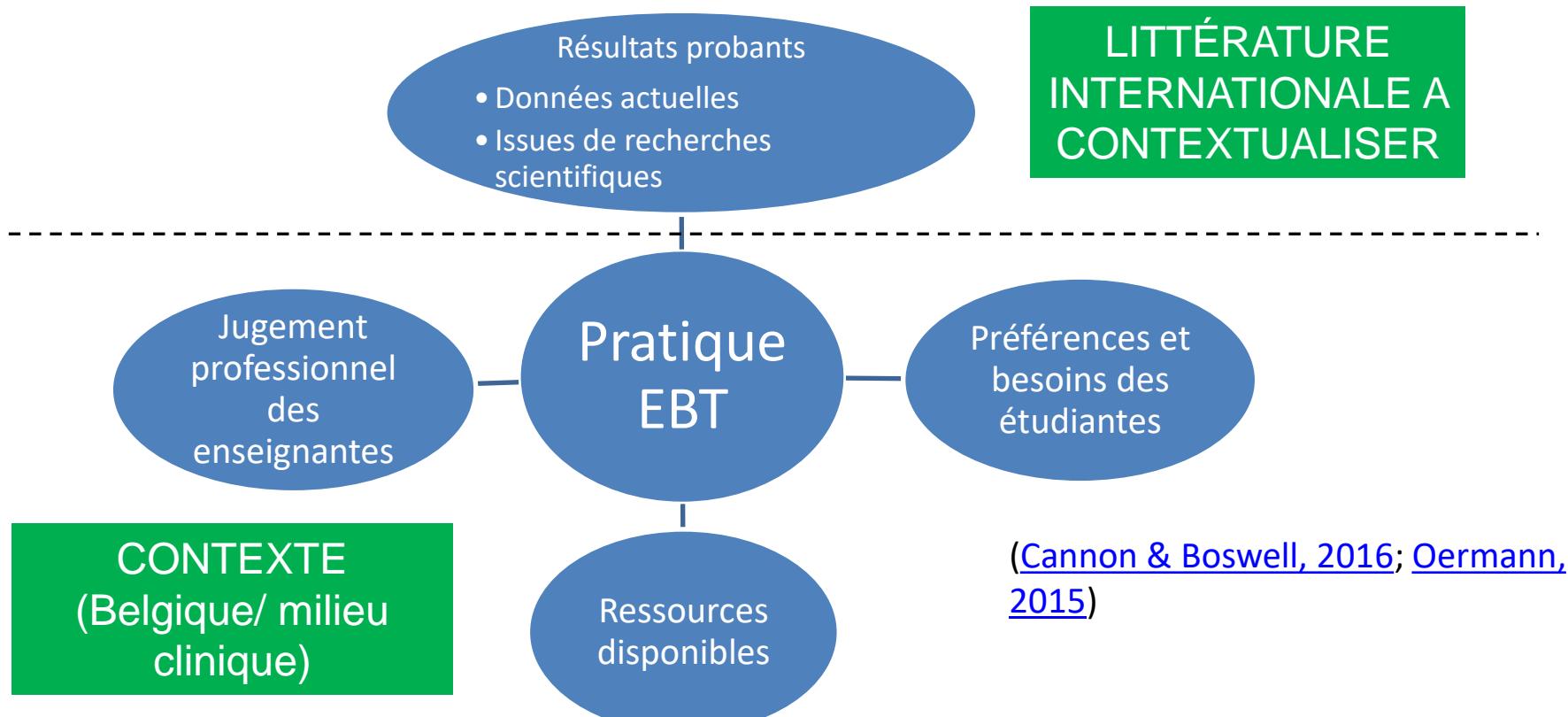
- Défi de la qualité de la formation initiale des infirmières (CII, 2013; SIDIEF, 2011; WHO, 2011) en Belgique francophone
 - réponse aux besoins de santé des populations (CII, 2013; Frenk et al., 2010)
 - lien entre le niveau de formation des infirmières et les résultats des patients (Aiken et al., 2011; Aiken et al., 2014; Blegen et al., 2013; Kendall-Gallagher et al., 2011)
-  Rehaussement nécessaire de la formation des infirmières (SIDIEF, 2011; EFN, 2012; RCN, 2012; IOM, 2015; WHO 2015, 2016)

Problématique

Cadre de référence de la recherche

Méthode de la recherche

Une solution à ce défi: la pratique *Evidence-Based Teaching [EBT]*, responsabilité des infirmières enseignantes (Cannon & Boswell, 2016; IOM, 2011; Kalb et al., 2015; Schultz, 2009; Valiga, 2009)



Problématique

Cadre de référence de la recherche

Méthode de la recherche

Contexte: la formation initiale des infirmières en Belgique francophone

Problématique

Cadre de référence de la recherche

Méthode de la recherche

- Formation infirmière dépend de la Fédération Wallonie Bruxelles [FWB]
- Impact des décisions européennes sur la formation de Bachelier en FWB
 - 4600 heures de formation (directive 2013/55/UE (UE, 2013)): passage en 4 ans (Communauté Française, 2016)
 - Processus de Bologne:
 - Licence- bachelier/ master/ doctorat
 - Crédits (une année = 60 crédits)
 - Cadre européen des certifications [CEC] (European Commission, 2008)

Problématique

Cadre de référence de la recherche

Méthode de la recherche

- En FWB, deux types de formation infirmière (Communauté Française, 1971, 1991, 1995) avec les mêmes fonctions sur le terrain (Moniteur belge, 2015)
 - **Niveau bachelier** (niveau 6 CEC)- niveau supérieur non universitaire (**Haute Ecole**/ instituts de promotion sociale) grade de BSI ou BIRSG
 - Niveau breveté (niveau 5 CEC)- niveau secondaire: brevet d'infirmières hospitalières

Les infirmières enseignantes dans la formation initiale des infirmières en FWB

- Recrutement d'enseignantes qualifiées (Cannon & Boswell, 2016; CII, 2013; Salminen et al., 2013; WHO, 2013)
- Or, en FWB, peu d'exigences concernant leurs qualifications
- Deux catégories de compétences: cliniques et pédagogiques (AEQES, 2011) qui doivent être actualisées (Communauté Française, 2004; CSP, 2011) : lien avec la pratique EBT
- Manque d'utilisation des recherches (AEQES, 2011, 2013)
 - Pratique EBT vue comme une innovation (Benner et al., 2010; Cannon & Boswell, 2016; Ironside & Valiga, 2007)
 - Induit une transition de rôle professionnel (Ashforth, 2001; Meleis et al., 2000)

Question de recherche proposée

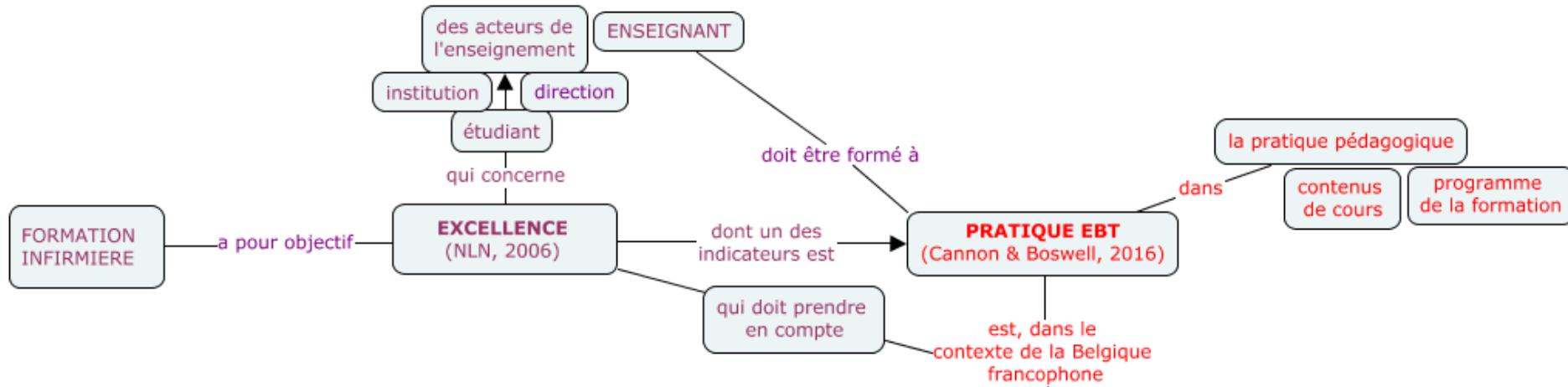
« Comment les infirmières enseignant dans la formation de niveau bachelier dans la FWB conçoivent-elles la pratique EBT en tant qu'innovation induisant une transition de rôle professionnel ? »

Cadre de référence de la recherche

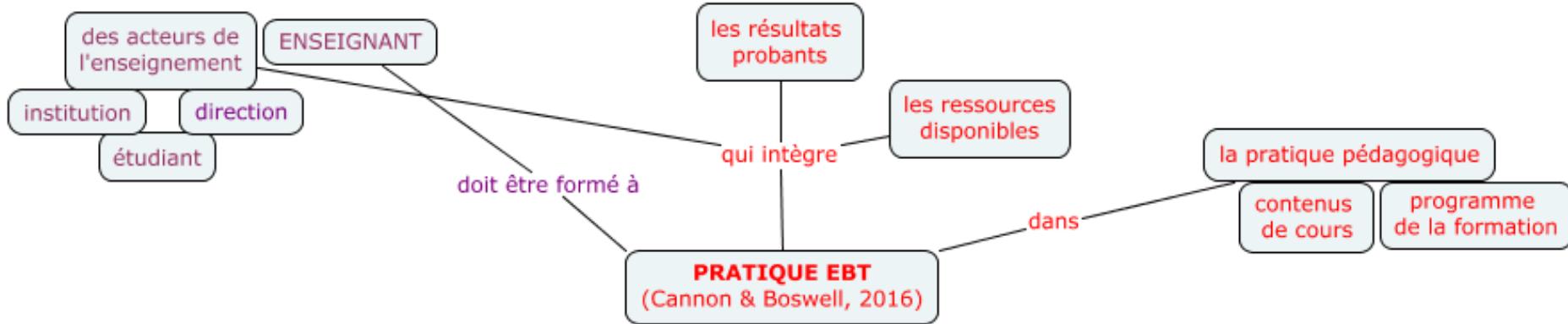
- Méthode de construction (Polit & Beck, 2009)
 - Exploration des concepts
 - Formulation de propositions entre les concepts
 - Construction de la carte conceptuelle

Exploration des construits

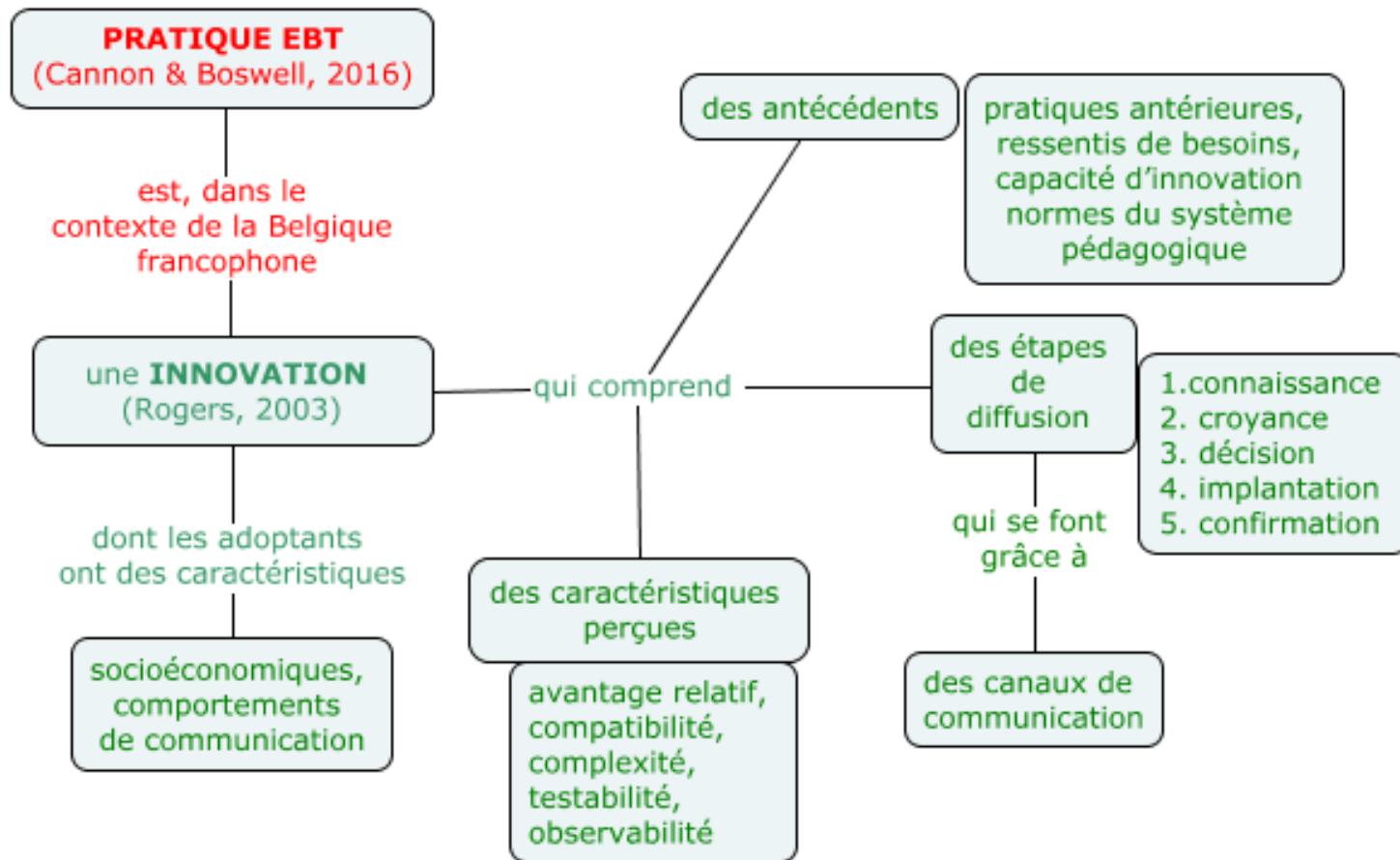
- Quatre construits:
 - Excellence dans la formation infirmière: modèle de la *National League for Nursing [NLN] (2006)*
 - Programmes de formation et contenus de cours informés par des résultats probants
 - Formation des formateurs



- Pratique EBT (revue de la littérature des définitions et composants de cette pratique) : Utilisation des résultats probants dans la pratique pédagogique des enseignantes (contenus de cours et programmes de formation); utilisation qui doit être contextualisée aux acteurs de l'enseignement et aux ressources disponibles



– Innovation: théorie de Rogers (2003)



Problématique

Cadre de référence de la recherche

Méthode de la recherche

- Transition de rôle professionnel (situationnelle) (Meleis et al., 2000; Ashforth, 2001) pour les enseignantes
 - Suite à l'adoption de l'innovation (pratique EBT) qui induit un changement (de rôle pédagogique), propriété de la transition



Propositions théoriques	Questions de recherche spécifiques
La formation infirmière doit viser l'excellence (Adams & Valiga, 2009)	<ul style="list-style-type: none"> - Comment les enseignantes de la FWB conçoivent-elles l'intégration de la pratique EBT dans une formation visant l'excellence ?
La pratique EBT est un indicateur de l'excellence de la formation infirmière (NLN, 2006)	<ul style="list-style-type: none"> - Comment les enseignantes de la FWB conçoivent-elles la pratique EBT dans leur pratique pédagogique ?
Dans la FWB, la pratique EBT est considérée comme une innovation (Rogers, 2003)	<ul style="list-style-type: none"> En quoi la pratique EBT des enseignantes de la FWB est-elle une innovation ?
De par l'adoption de cette innovation, les enseignantes vivent une transition de rôle professionnel (Meleis et al., 2000; Ashforth, 2001)	<ul style="list-style-type: none"> En quoi la pratique EBT des enseignantes de la FWB induit-elle une transition de rôle professionnel ?

Méthode

- Perspective philosophique: pragmatisme

Pertinence dans l'étude de cas (Doane & Varcoe, 2005; Luck et al., 2006), si recherche centrée sur la pratique (Ormerod, 2006), si question portant sur le « comment » (Creswell, 2013; Morgan, 2014)

Devis: étude de cas

- Compréhension approfondie de la pratique EBT en FWB
 - Phénomène multidimensionnel et contemporain (Cannon & Boswell, 2016; Yin, 2014)
 - Question portant sur le « Comment? » (Yin, 2014)
 - Contexte de la formation lié à pratique EBT (Yin, 2014)
 - Haute Ecole de l'étudiante-rechercheuse exclue (Yin, 2014)
 - Question pratique (Cronin, 2014; Gagnon, 2012; Roy, 2004)
 - Pas de recherche antérieure sur le sujet en Belgique (Darras et al., 2014)
 - Pertinent en recherche infirmière (Fortin & Gagnon, 2016; Jean, 2015; Luck et al., 2015)

Représentation schématique de cette étude de cas multiples imbriquée, à devis mixte (Yin, 2014)

Phénomène d'intérêt°: la pratique pédagogique informée par des résultats probants ¶

CONTEXTE DES CAS°: politique et organisationnel ¶

CONTEXTE POLITIQUE°: Belgique francophone - Fédération Wallonie-Bruxelles ¶

Direction de l'enseignement non obligatoire - ARES - AEQES - SynHERA ¶

SPF Santé Publique - CTAI - CFAI - CFQAI ¶

UGIB - ACN - FNIB - FEMARBEL - FASD - FIH ¶

FINE - Belgique - CEBAM - CIPIQ-S ¶

CONTEXTE ¶

ORGANISATIONNEL ¶

(Haute-Ecole) ¶

Directeur-président - directeur-de-catégorie - responsable-de-la-section-infirmière - coordonnateur-qualité ¶

CAS-1 ¶

SECTION INFIRMIERE-1 ¶

¶

Sous-unités d'analyse°: ¶

- → enseignantes ¶
- → étudiantes ¶
- → documents ¶

CONTEXTE ¶

ORGANISATIONNEL ¶

(Haute-Ecole) ¶

Directeur-président - directeur-de-catégorie - responsable-de-la-section-infirmière - coordonnateur-qualité ¶

CAS-2 ¶

SECTION INFIRMIERE-2 ¶

¶

Sous-unités d'analyse°: ¶

- → enseignantes ¶
- → étudiantes ¶
- → documents ¶

Sélection des deux cas

- Contact avec les 17 cas potentiels (sections infirmières) dans 11 HE pour présentation du projet
- Temps de réflexion
- Sélection des cas étudiés
 - provinces différentes;
 - réseaux d'enseignement différents
 - discussion avec les responsables

Participants à la recherche

- Participants des cas (directement concernés par la pratique EBT)
 - Enseignantes
 - Critères d'admissibilité
 - » Diplôme d'infirmières
 - » Diplôme de deuxième cycle
 - » Titre pédagogique
 - » Travail à temps complet
 - Echantillonnage par choix raisonné à variations maximales (Burns & Grove, 2009; Fortin & Gagnon, 2016; Polit & Beck, 2012)
 - Collecte des données jusqu'à saturation empirique (Fortin & Gagnon, 2016)

- Etudiantes en fin de formation
 - Critères d'admissibilité:
 - » Inscrites dans l'année d'étude diplômante
 - » Inscrites dans la section infirmière depuis 4 ans maximum
 - » Avoir réalisé tout leur programme dans la même section
 - Echantillonnage de convenance (Burns & Grove, 2009; Fortin & Gagnon, 2016)

- Participants du contexte (vision macroscopique de pratique EB)
 - Contexte politique
 - Représentants infirmiers d'instances politiques et d'avis
 - Echantillonnage de convenance (Fortin & Gagnon, 2016)
 - Collecte des données jusqu'à saturation empirique
 - Contexte organisationnel
 - Autorités hiérarchiques de la HE, responsable de section infirmière, coordonnateur qualité
 - Trois entrevues espérées par cas ($n = 9$)

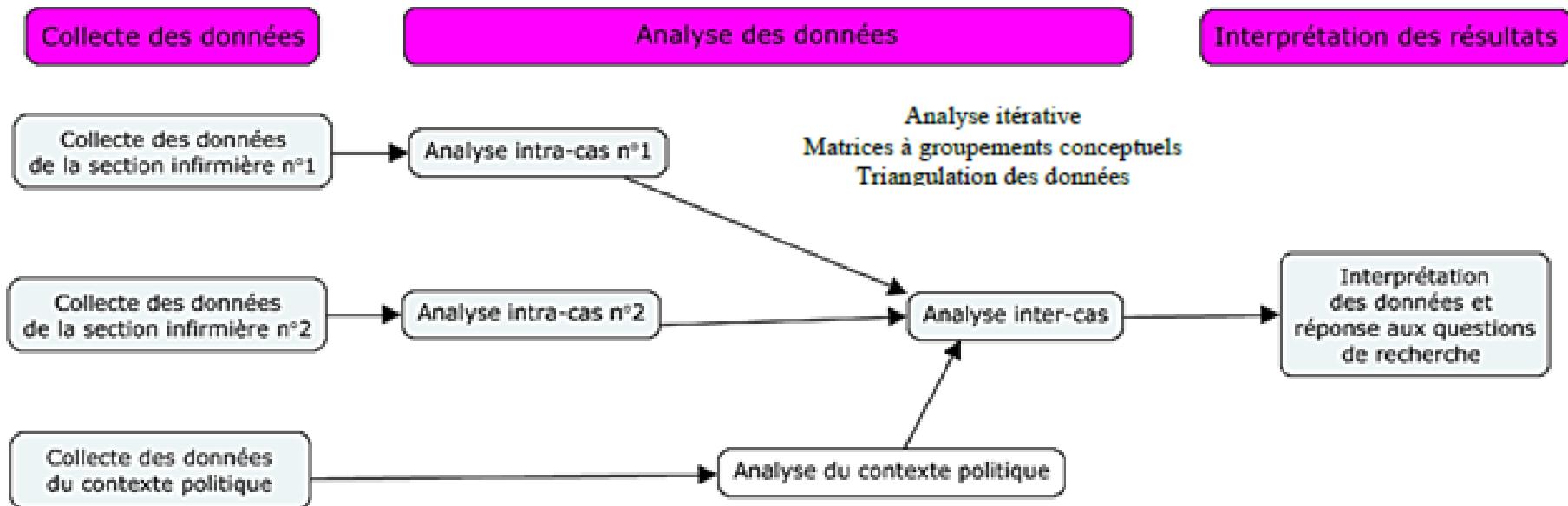
Sources, méthodes de collecte des données et plan d'analyse

Sources de données	Méthode de collecte des données	Plan d'analyse
Documents	Analyse de documents - Édictés par la Haute Ecole - Spécifiques à la section infirmière Grille d'analyse pré-testée	
Enseignantes	Entrevue individuelle semi-structurée (face à face/ téléphone)	Analyse thématique
Participants du contexte	Guides d'entrevue (3) pré-testés	
Journal de bord	Notes de terrain, récits, questionnements,...	
Tous les participants	Questionnaire sociodémographique	Analyse statistique descriptive
Etudiantes	Echelle de Likert à 17 items validée (tests de fidélité: alpha de Cronbach et test-retest; validation de contenu formelle) et pré-testée	Analyse statistique descriptive

Plan d'analyse des données

(Crowe et al., 2011; Gagnon, 2012; Yin, 2014)

+ contexte organisationnel



(inspiré de Yin, 2014, p.60)

Critères de scientifcité (Yin, 2014)

Critères	Applications pour cette recherche
Validité de construit	<ul style="list-style-type: none"> - Définition claire des construits (cadre de référence) - Recensement des instruments de collecte de données - Triangulation de plusieurs sources de données - Analyse des données par filtres analytiques - Lutte contre les biais (attentes du chercheur)
Validité interne	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des données par filtres analytiques - Prise en compte d'explications alternatives - Validation des analyses intra et inter-cas
Validité externe	<ul style="list-style-type: none"> - Définition des procédures de sélection des cas - Délimitation des contextes des cas - RéPLICATION à trois cas - Analyse inter-cas
Fiabilité	<ul style="list-style-type: none"> - Explication claire des procédures - Précision du codage des données qualitatives - Validation des analyses intra et inter-cas - Journal de bord

Enjeux éthiques

- Approbation du projet par le Comité d'éthique de l'Université Laval en date du 27/7/17 (numéro d'approbation: 2017-138/ 27-07-2017)
- Formulaire de consentement pour les participants
 - Liberté de participation et de retrait
 - Opportunités et inconvénients
- Confidentialité des données
 - Aucun nom de section ou de participants (n° identification)
 - Matériel de collecte des données conservé sous clé ou dans un ordinateur protégé par un mot de passe
 - Destruction de ce matériel 5 ans après la soutenance de la thèse

Je vous remercie de votre attention.
Je suis à l'écoute de vos commentaires,
questions, avis,... sur ce projet de
recherche

nadine.jacqmin@hers.be

nadine.jacqmin.1@ulaval.ca

Références

- Adams, M. H., & Valiga, T. M. (2009). *Achieving Excellence in Nursing Education*. New York, NY: National League for Nursing.
- Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur [AEQES]. (2011). *Évaluation des cursus soins infirmiers, sage-femme et soins infirmiers pour les titulaires d'un brevet d'infirmier hospitalier en Fédération Wallonie-Bruxelles. Analyse transversale*. Bruxelles, Belgique: AEQES Récupéré de <http://www.aeqes.be/documents/ATBSIBSFMEP.pdf>.
- Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur [AEQES]. (2013). *L'enseignement supérieur en Fédération Wallonie-Bruxelles*. Bruxelles, Belgique: AEQES.
- Aiken, L. H., Cimiotti, J. P., Sloane, D. M., Smith, H. L., Flynn, L., & Neff, D. F. (2011). The Effects of Nurse Staffing and Nurse Education on Patient Deaths in Hospitals With Different Nurse Work Environments *Medical Care*, 49(12), 1047-1053. doi: 10.1097/MLR.0b013e3182330b6e
- Aiken, L. H., Sloane, D. M., Bruyneel, L., Van den Heede, K., Griffiths, P., Busse, R., . . . Sermeus, W. (2014). Nurse staffing and education and hospital mortality in nine European countries: a retrospective observational study. *The Lancet*, 383(9931), 1824-1830. doi: 10.1016/S0140-6736(13)62631-8
- Ashforth, B. (2001). *Role transitions in organizational life: An identity-based perspective*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Benner, P., Stutphen, M., Leonard, V., & Day, L. (2010). *Educating Nurses. A call for radical transformation*. San Francisco, CA: The Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching.
- Blegen, M. A., Goode, C. J., Park, S. H., Vaughn, T., & Spetz, J. (2013). Baccalaureate education in nursing and patient outcomes. *The Journal of Nursing Administration*, 43(2), 89-94. doi: 0.1097/NNA.0b013e31827f2028
- Burns, N., & Grove, S. K. (2009). *The practice of nursing research : appraisal, synthesis, and generation of evidence* (6th ed.). St. Louis, Mo: Saunders.
- Cannon, S., & Boswell, C. (2016). *Evidence-Based Teaching in Nursing. A Foundation for Educators* (2nd ed.). Burlington, MA: Jones & Barlett Learning.
- Communauté Française. (1971). *Loi relative à la structure générale et à l'organisation de l'enseignement secondaire*. Récupéré de http://www.gallilex.cfwb.be/document/pdf/02252_010.pdf.
- Communauté Française. (1991). *Décret organisant l'enseignement de promotion sociale*. Récupéré de http://www.gallilex.cfwb.be/document/pdf/16184_015.pdf.

- Communauté Française. (1995b). *Décret fixant l'organisation générale de l'enseignement supérieur en Hautes Écoles*. Récupéré de http://www.gallilex.cfwb.be/document/pdf/19109_020.pdf.
- Communauté Française. (2004). *Décret définissant l'enseignement supérieur, favorisant son intégration dans l'espace européen de l'enseignement supérieur et refinançant les universités*. Récupéré de http://www.gallilex.cfwb.be/document/pdf/28769_002.pdf
- Communauté Française. (2016). *Décret modifiant le décret du 18 juillet 2008 fixant des conditions d'obtention des diplômes de bachelier sage-femme et de bachelier en soins infirmiers, renforçant la mobilité étudiante et portant diverses mesures en matière d'enseignement supérieur*. Bruxelles, Belgique: Récupéré de http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2016063019&table_name=loi
- Conseil International des Infirmières [CII]. (2013). *Prise de position. Le domaine de la pratique des soins infirmiers*. Genève, Suisse: CII.
- Conseil Supérieur Paramédical [CSP]. (2011). *Nouvelle description des formations- compétences. Type court : section soins infirmiers*. Récupéré de <http://www.cghe.cfwb.be/index.php?id=1551>.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry & research design : choosing among five approaches* (3rd ed.). Los Angeles, CA: SAGE.
- Cronin, C. (2014). Using case study research as a rigorous form of inquiry. *Nurse researcher*, 21(5), 19-27. doi: 10.7748/nr.21.5.19.e1240
- Crowe, S., Cresswell, K., Robertson, A., Huby, G., Avery, A., & Sheikh, A. (2011). The case study approach. *BMC Medical Research Methodology*, 11(1), 100-109. doi: 10.1186/1471-2288-11-100
- Darras, E., Tricas- Sauras, S., Verhaege, S., & Eggermont, K. (2014). *Ten Years of Nursing Research in Belgium. From Research Recommendations to Actual Implementations*. Brussels, Belgium: Federal Public Health Service, Food Chain Safety and Environment.

- Doane, H. G., & Varcoe, H. C. (2005). Toward Compassionate Action: Pragmatism and the Inseparability of Theory/Practice. *Advances in Nursing Science*, 28(1), 81-90.
- Ern, C. (2014, 15 mai 2014). De 1970 à 2014, six réformes de l'état: voici ce qu'il faut savoir, *L'Avenir*. Retrieved from http://www.lavenir.net/cnt/dmf20140515_00476441
- European Commission. (2008). *The European qualifications framework for lifelong learning (EQF)*. Luxembourg, Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- European Federation of Nurses Associations [EFN]. (2012). *Modernisation of the Professional Qualifications Directive 2005/36/EC. EFN Evidence Report. Nursing Education - Moving from 10 to 12 years Entry Requirement.*: Récupéré de <http://www.efnweb.be/wp-content/uploads/2012/05/EFN-Evidence-Report-on-increasing-nursing-education-entry-requirement-from-10-12-years.pdf>.
- European Union [EU]. (2013). Directive 2013/55/EU of the European Parliament and of the Council of 20 November 2013 amending Directive 2005/36/EC on the recognition of professional qualifications and Regulation (EU) No 1024/2012 on administrative cooperation through the Internal Market Information System.
- Fortin, M.-F., & Gagnon, J. (2016). *Fondements et étapes du processus de recherche. Méthodes quantitatives et qualitatives* (3ème ed.). Montréal, Québec: Chenelière éducation.
- Frenk, J., Chen, L., Bhutta, Z. A., Cohen, J., Crisp, N., Evans, T., . . . Zurayk, H. (2010). Health professionals for a new century: transforming education to strengthen health systems in an interdependent world. *The Lancet*, 376(9756), 1923-1958. doi: 10.1016/S0140-6736(10)61854-5
- Gagnon, Y.-C. (2012). *L'étude de cas comme méthode de recherche* (2e ed.). Québec, Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Institute of Medicine [IOM]. (2011). *The Future of Nursing: Leading Change, Advancing Health*. Washington, DC: The National Academies Press Récupéré de <http://www.iom.edu/Reports/2010/the-future-of-nursing-leading-change-advancing-health.aspx>.
- Institute of Medicine [IOM]. (2015). *Assessing Progress on the Institute of Medicine Report The Future of Nursing*. Washington, DC: The National Academies Press.
- Jean, E. (2015). *Implantation d'une innovation au sein d'une région rurale éloignée au Québec*. (Thèse (Ph. D.)), Université Laval, Québec, Québec. Récupéré de <http://www.theses.ulaval.ca/2015/31925>

- Kalb, K. A., O'Conner-Von, S. K., Brockway, C., Rierson, C. L., & Sendelbach, S. (2015). Evidence-Based Teaching Practice in Nursing Education: Faculty Perspectives and Practices. *Nursing Education Perspectives*, 36(4), 212-219 doi: 10.5480/14-1472
- Kendall-Gallagher, D., Aiken, L. H., Sloane, D. M., & Cimiotti, J. P. (2011). Nurse Specialty Certification, Inpatient Mortality, and Failure to Rescue. *Journal of Nursing Scholarship*, 43(2), 188-194. doi: 10.1111/j.1547-5069.2011.01391.x
- Luck, L., Jackson, D., & Usher, K. (2006). Case study: a bridge across the paradigms. *Nursing Inquiry*, 13(2), 103-109. doi: 10.1111/j.1440-1800.2006.00309.x
- Meleis, A. I., Sawyer, L. M., Im, E.-O., Hilfinger Messias, D. K., & Schumacher, K. (2000). Experiencing Transitions: An Emerging Middle-Range Theory. *Advances in Nursing Science*, 23(2), 12-28.
- Moniteur Belge. (2015). *Arrêté royal portant coordination de l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions des soins de santé*. Récupéré de http://health.belgium.be/internet2Prd/groups/public/@public/@dg2/@healthprofessions/documents/ie2_law/19104488_fr.pdf.
- Morgan, D. (2014). Pragmatism as a Paradigm for Social Research. *Qualitative Inquiry*, 20(8), 1045-1053. doi: 10.1177/1077800413513733
- National League for Nursing [NLN]. (2006). Excellence in nursing education model. Récupéré le 21 juin 2016, de <http://www.nln.org/professional-development-programs/teaching-resources/excellence-model>
- Oermann, M. (2015). Evidence-Based Teaching in Nursing. Dans M. Oermann (Ed.). *Teaching in Nursing and Role of the Educator: The Complete Guide to Best Practice in Teaching, Evaluation and Curriculum Development* (pp. 303-316). New York, NY: Springer Publishing.
- Ormerod, R. (2006). The history and ideas of pragmatism. *Journal of the Operational Research Society*, 57(8), 892-909. doi: 10.1057/palgrave.jors.2602065
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2012). *Nursing research : generating and assessing evidence for nursing practice* (9th ed.). Philadelphia, PA: Wolters Kluwer Health/Lippincott Williams & Wilkins.

- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations* (5th ed.). New York, NY: Free Press.
- Roy, S. N. (2004). L'étude de cas. Dans B. Gauthier (Ed.). *Recherche sociale. De la problématique à la collecte des données*. (4th ed., pp. 159-184). Sainte-Foy, Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Salminen, L., Stolt, M., Koskinen, S., Katajisto, J., & Leino-Kilpi, H. (2013). The competence and the cooperation of nurse educators. *Nurse Education Today*, 33(11), 1376-1381. doi: 10.1016/j.nedt.2012.09.008
- Schultz, C. M. (2009). *Building a Science of Nursing Education. Foundation for Evidence-Based Teaching-Learning*. New York, NY: National League for Nursing.
- Secrétariat International des Infirmiers et Infirmières de l'Espace Francophone [SIDIIIEF]. (2011). *Analyse et mise en contexte des profils de formation infirmière dans différents pays francophones*. Westmount, Québec: SIDIIIEF.
- Valiga, T. (2009). Excellence in Nursing Education: An Introduction. Dans M. Adams & T. Valiga (Eds.). *Achieving Excellence in Nursing Education* (pp. 1-7). New York, NY: National League for Nursing.
- World Health Organization [WHO]. (2011). *Renforcement des soins infirmiers et obstétricaux. (WHA64.7)*. Récupéré de http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA64/A64_R7-fr.pdf.
- World Health Organization [WHO]. (2013). *Transforming and scaling up health professionals' education and training*. Geneva, Switzerland: WHO Récupéré de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/93635/1/9789241506502_eng.pdf.
- World Health Organization [WHO]. (2015). *European strategic directions for strengthening nursing and midwifery towards Health 2020 goals*. Copenhagen, Denmark: WHO Récupéré de http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0004/274306/European-strategic-directions-strengthening-nursing-midwifery-Health2020_en-REV1.pdf.
- World Health Organization [WHO]. (2016). *Stratégie mondiale sur les ressources humaines pour la santé à l'horizon 2030. (EB138/CONF./5)*. Récupéré de http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB138/B138_CONF5-fr.pdf.
- Yin, R. K. (2014). *Case study research : design and methods* (5th ed.). Thousand Oaks: Sage Publications.