

Atelier 11

**La pratique pédagogique informée par
des résultats probants d'infirmières
enseignantes en Belgique francophone.
Une étude de cas multiples.**

N. Jacqmin, inf., PhD(c), HERS Libramont
J. Gagnon, inf., PhD, Professeure titulaire,
Université Laval, Québec

COLLOQUE AIPU

PROGRAMME

Métier d'étudiant,
métier d'enseignant :
pratiques et valeurs

aipu



Pôle de Namur

12 septembre 2017

Faculté de Philosophie et Lettres de l'UNamur
rue Joseph Grafé 1, 5000 Namur


Comité de thèse

- Madame Johanne Gagnon, PhD., directrice de thèse (Professeure titulaire- FSI- ULaval- Québec)
- Madame Kathleen Lechasseur, PhD., co-directrice de thèse (Professeure titulaire- FSI- ULaval- Québec)
- Madame Jacinthe Pepin, PhD., membre du comité (Professeure titulaire, FSI, UMontréal)
- Madame Emmanuelle Jean, PhD., membre du comité (Professeure, FSI, UQAR (Campus Rimouski))

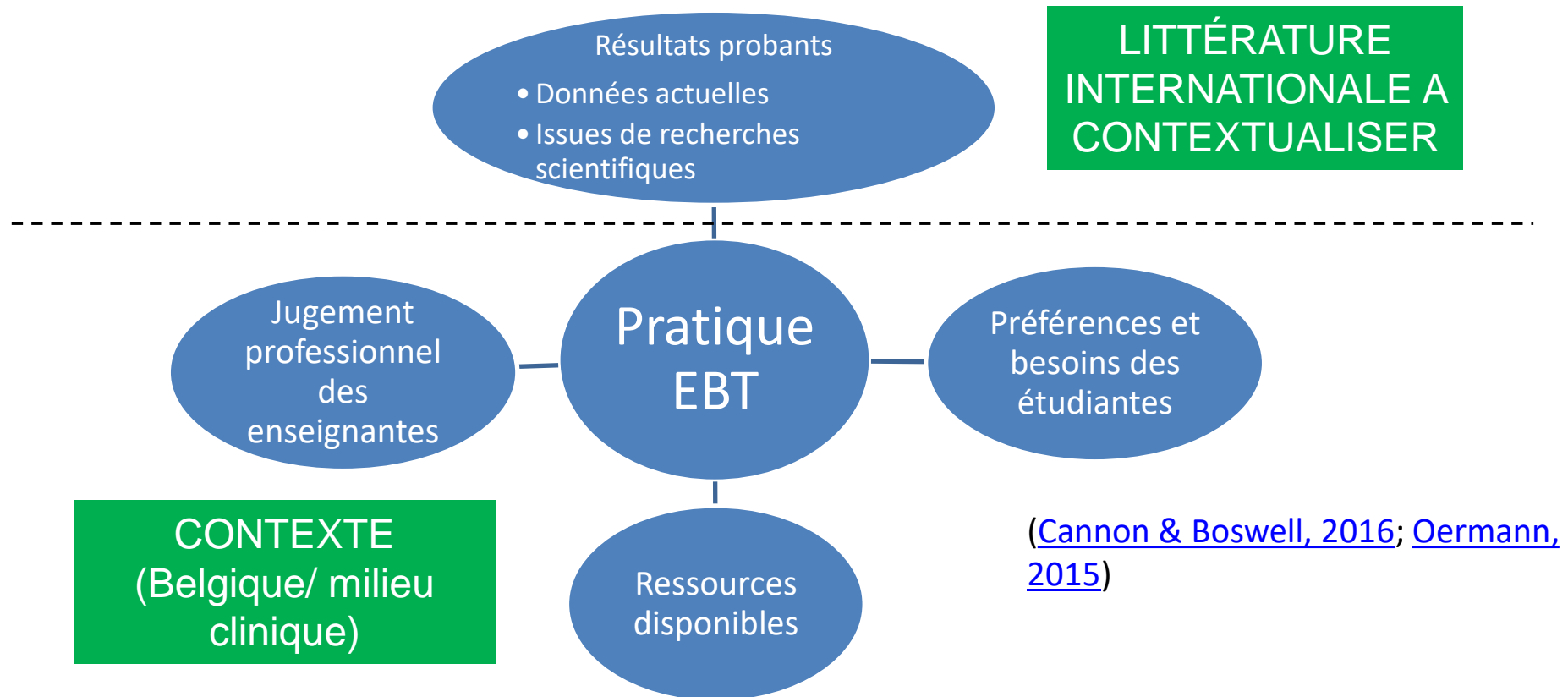
Plan de la présentation

- **Problématique**
 - Le défi d'une formation de qualité
 - Une solution à ce défi: la pratique EBT
 - Contexte: la formation initiale des infirmières en Belgique francophone
 - Question de recherche
- **Cadre de référence de la recherche**
 - Construits: excellence dans la formation infirmière, pratique EBT, innovation, transition de rôle professionnel
 - Propositions théoriques et questions de recherche spécifiques
- **Méthode proposée**
 - Perspective philosophique
 - Devis proposé: une étude de cas multiples imbriquée
 - Contexte des cas
 - Participants de la recherche
 - Sources et méthodes de collecte des données
 - Plan d'analyse
 - Critères de scientificité
 - Enjeux éthiques

Problématique

- Défi de la qualité de la formation initiale des infirmières (CII, 2013; SIDIEF, 2011; WHO, 2011) en Belgique francophone
 - réponse aux besoins de santé des populations (CII, 2013; Frenk et al., 2010)
 - lien entre le niveau de formation des infirmières et les résultats des patients (Aiken et al., 2011; Aiken et al., 2014; Blegen et al., 2013; Kendall-Gallagher et al., 2011)
-  Rehaussement nécessaire de la formation des infirmières (SIDIEF, 2011; EFN, 2012; RCN, 2012; IOM, 2015; WHO 2015,2016)

Une solution à ce défi: la pratique *Evidence-Based Teaching* [EBT], responsabilité des infirmières enseignantes (Cannon & Boswell, 2016; IOM, 2011; Kalb et al., 2015; Schultz, 2009; Valiga, 2009)



Contexte: la formation initiale des infirmières en Belgique francophone

- Formation infirmière dépend de la Fédération Wallonie Bruxelles [FWB]
- Impact des décisions européennes sur la formation de Bachelier en FWB
 - 4600 heures de formation (directive 2013/55/UE (UE, 2013)): passage en 4 ans (Communauté Française, 2016)
 - Processus de Bologne:
 - Licence- bachelier/ master/ doctorat
 - Crédits (une année = 60 crédits)
 - Cadre européen des certifications [CEC] (European Commission, 2008)

- En FWB, deux types de formation infirmière (Communauté Française, 1971, 1991, 1995) avec les mêmes fonctions sur le terrain (Moniteur belge, 2015)
 - **Niveau bachelier** (niveau 6 CEC)- niveau supérieur non universitaire (**Haute Ecole**/ instituts de promotion sociale) grade de BSI ou BIRSG
 - Niveau breveté (niveau 5 CEC)- niveau secondaire: brevet d'infirmières hospitalières

Les infirmières enseignantes dans la formation initiale des infirmières en FWB

- Recrutement d'enseignantes qualifiées (Cannon & Boswell, 2016; CII, 2013; Salminen et al., 2013; WHO, 2013)
- Or, en FWB, peu d'exigences concernant leurs qualifications
- Deux catégories de compétences: cliniques et pédagogiques (AEQES, 2011) qui doivent être actualisées (Communauté Française, 2004; CSP, 2011) : lien avec la pratique EBT
- Manque d'utilisation des recherches (AEQES, 2011, 2013)
 - Pratique EBT vue comme une innovation (Benner et al., 2010; Cannon & Boswell, 2016; Ironside & Valiga, 2007)
 - Induit une transition de rôle professionnel (Ashforth, 2001; Meleis et al., 2000)

Question de recherche proposée

« Comment les infirmières enseignant dans la formation de niveau bachelier dans la FWB conçoivent-elles la pratique EBT en tant qu'innovation induisant une transition de rôle professionnel ? »

Cadre de référence de la recherche

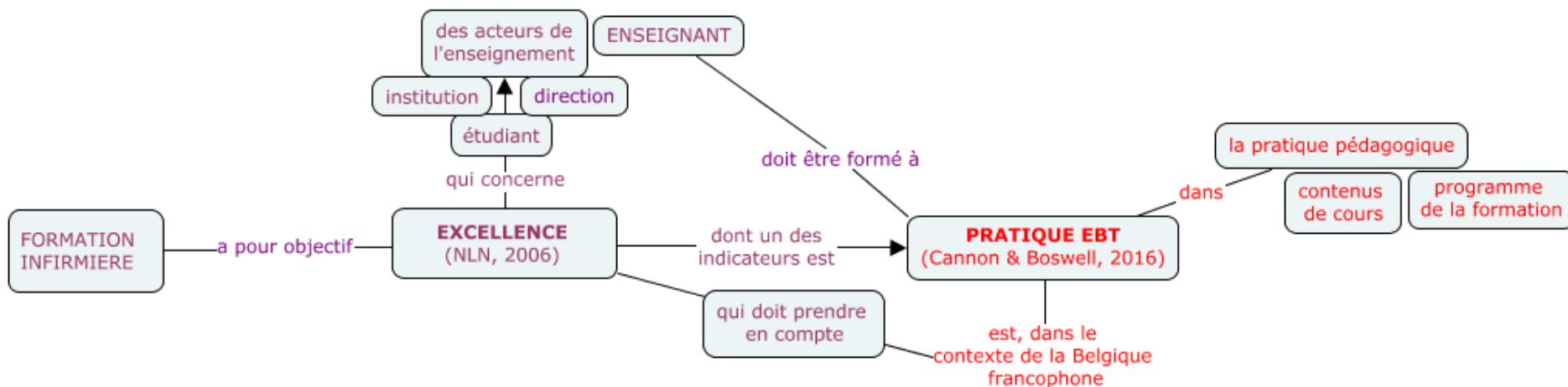
- Méthode de construction (Polit & Beck, 2009)
 - Exploration des concepts
 - Formulation de propositions entre les concepts
 - Construction de la carte conceptuelle

Exploration des construits

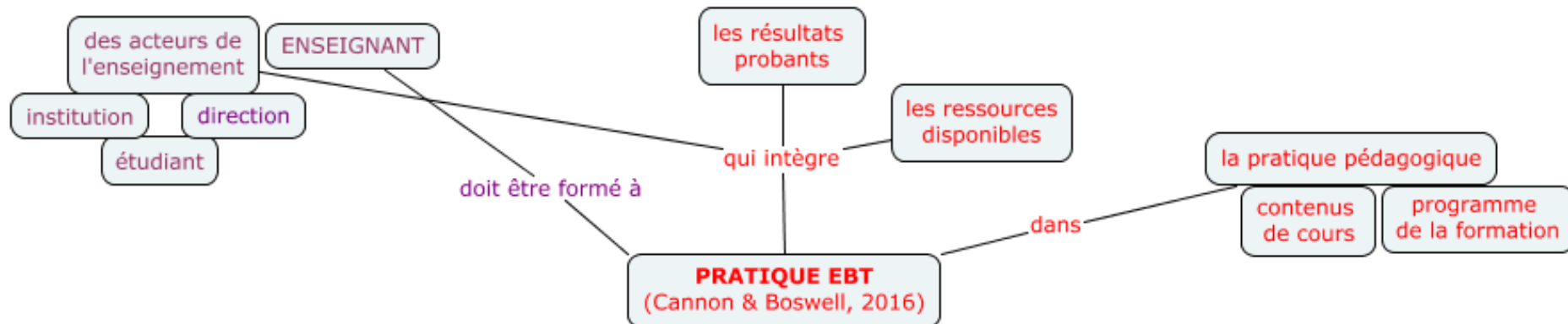
- Quatre construits:

- Excellence dans la formation infirmière: modèle de la *National League for Nursing* [NLN] (2006)

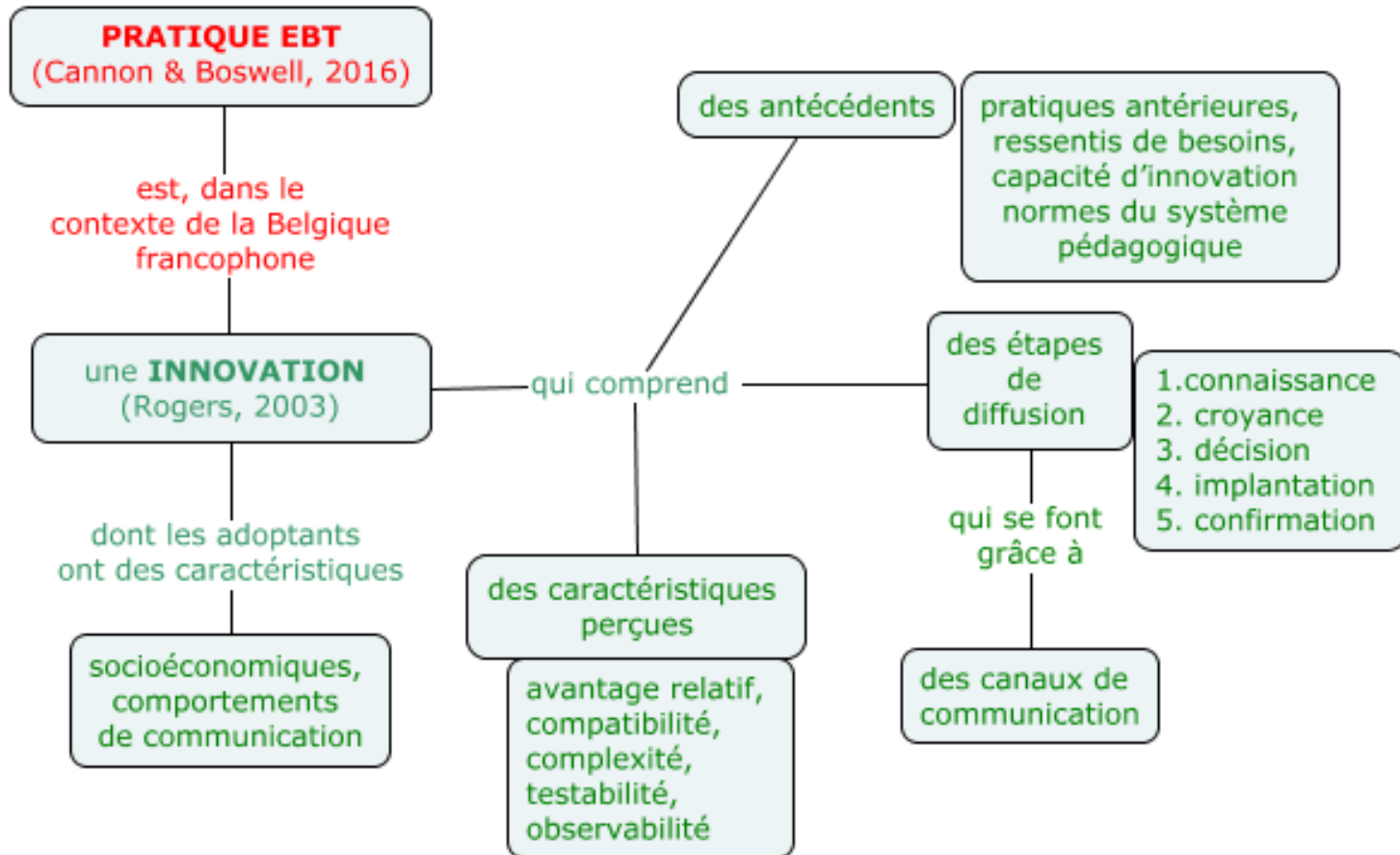
- Programmes de formation et contenus de cours informés par des résultats probants
- Formation des formateurs



- Pratique EBT (revue de la littérature des définitions et composants de cette pratique) : Utilisation des résultats probants dans la pratique pédagogique des enseignantes (contenus de cours et programmes de formation); utilisation qui doit être contextualisée aux acteurs de l'enseignement et aux ressources disponibles



– Innovation: théorie de Rogers (2003)



- Transition de rôle professionnel (situationnelle) (Meleis et al., 2000; Ashforth, 2001) pour les enseignantes
 - Suite à l'adoption de l'innovation (pratique EBT) qui induit un changement (de rôle pédagogique), propriété de la transition



Propositions théoriques	Questions de recherche spécifiques
La formation infirmière doit viser l'excellence (Adams & Valiga, 2009)	- Comment les enseignantes de la FWB conçoivent-elles l'intégration de la pratique EBT dans une formation visant l'excellence ? - Comment les enseignantes de la FWB conçoivent-elles la pratique EBT dans leur pratique pédagogique ?
La pratique EBT est un indicateur de l'excellence de la formation infirmière (NLN, 2006)	
Dans la FWB, la pratique EBT est considérée comme une innovation (Rogers, 2003)	En quoi la pratique EBT des enseignantes de la FWB est-elle une innovation ?
De par l'adoption de cette innovation, les enseignantes vivent une transition de rôle professionnel (Meleis et al., 2000; Ashforth, 2001)	En quoi la pratique EBT des enseignantes de la FWB induit-elle une transition de rôle professionnel ?

Méthode

- Perspective philosophique: pragmatisme

Pertinence dans l'étude de cas (Doane & Varcoe, 2005; Luck et al., 2006), si recherche centrée sur la pratique (Ormerod, 2006), si question portant sur le « comment » (Creswell, 2013; Morgan, 2014)

Devis: étude de cas

- Compréhension approfondie de la pratique EBT en FWB
 - Phénomène multidimensionnel et contemporain (Cannon & Boswell, 2016; Yin, 2014)
 - Question portant sur le « Comment? » (Yin, 2014)
 - Contexte de la formation lié à pratique EBT (Yin, 2014)
 - Haute Ecole de l'étudiante-chercheuse exclue (Yin, 2014)
 - Question pratique (Cronin, 2014; Gagnon, 2012; Roy, 2004)
 - Pas de recherche antérieure sur le sujet en Belgique (Darras et al., 2014)
 - Pertinent en recherche infirmière (Fortin & Gagnon, 2016; Jean, 2015; Luck et al., 2015)

Représentation schématique de cette étude de cas multiples imbriquée, à devis mixte (Yin, 2014)

Phénomène d'intérêt°: la pratique pédagogique informée par des résultats probants¶

CONTEXTE DES CAS°: politique et organisationnel¶

CONTEXTE POLITIQUE°: Belgique francophone - Fédération Wallonie-Bruxelles¶

Direction de l'enseignement non obligatoire - ARES - AEQES - SynHERA¶

SPF Santé Publique - CTAI - CFAI - CFQAI¶

UGIB - ACN - FNIB - FEMARBEL - FASD - FIH¶

FINE - Belgique - CEBAM - CIPIQ - S¶

CONTEXTE¶ ORGANISATIONNEL¶ (Haute-Ecole)¶

Directeur-président - directeur de catégorie -
responsable de la section infirmière -
coordonnateur qualité¶

CAS-1¶

SECTION INFIRMIERE-1¶

¶

Sous-unités d'analyse°:¶

- → enseignantes¶
- → étudiantes¶
- → documents¶

CONTEXTE¶ ORGANISATIONNEL¶ (Haute-Ecole)¶

Directeur-président - directeur de catégorie -
responsable de la section infirmière -
coordonnateur qualité¶

CAS-2¶

SECTION INFIRMIERE-2¶

¶

Sous-unités d'analyse°:¶

- → enseignantes¶
- → étudiantes¶
- → documents¶

Sélection des deux cas

- Contact avec les 17 cas potentiels (sections infirmières) dans 11 HE pour présentation du projet
- Temps de réflexion
- Sélection des cas étudiés
 - provinces différentes;
 - réseaux d'enseignement différents
 - discussion avec les responsables

Participants à la recherche

- Participants des cas (directement concernés par la pratique EBT)
 - Enseignantes
 - Critères d’admissibilité
 - » Diplôme d’infirmières
 - » Diplôme de deuxième cycle
 - » Titre pédagogique
 - » Travail à temps complet
 - Echantillonnage par choix raisonné à variations maximales (Burns & Grove, 2009; Fortin & Gagnon, 2016; Polit & Beck, 2012)
 - Collecte des données jusqu’à saturation empirique (Fortin & Gagnon, 2016)

- Etudiantes en fin de formation
 - Critères d’admissibilité:
 - » Inscrites dans l’année d’étude diplômante
 - » Inscrites dans la section infirmière depuis 4 ans maximum
 - » Avoir réalisé tout leur programme dans la même section
 - Echantillonnage de convenance (Burns & Grove, 2009; Fortin & Gagnon, 2016)

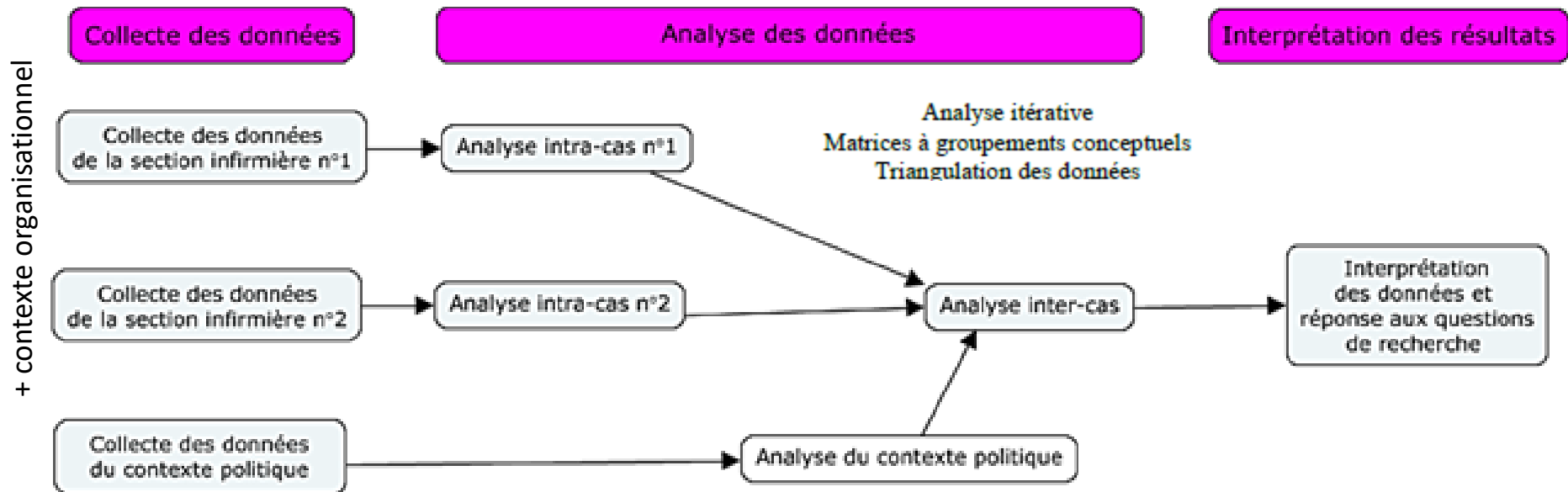
- Participants du contexte (vision macroscopique de pratique EB)
 - Contexte politique
 - Représentants infirmiers d’instances politiques et d’avis
 - Echantillonnage de convenance (Fortin & Gagnon, 2016)
 - Collecte des données jusqu’à saturation empirique
 - Contexte organisationnel
 - Autorités hiérarchiques de la HE, responsable de section infirmière, coordonnateur qualité
 - Trois entrevues espérées par cas (n = 9)

Sources, méthodes de collecte des données et plan d'analyse

Sources de données	Méthode de collecte des données	Plan d'analyse
Documents	Analyse de documents - Édictés par la Haute Ecole - Spécifiques à la section infirmière Grille d'analyse pré-testée	Analyse thématique
Enseignantes	Entrevue individuelle semi-structurée (face à face/ téléphone) Guides d'entrevue (3) pré-testés	
Participants du contexte		
Journal de bord	Notes de terrain, récits, questionnements,...	
Tous les participants	Questionnaire sociodémographique	Analyse statistique descriptive
Etudiantes	Echelle de Likert à 17 items validée (tests de fidélité: alpha de Cronbach et test-retest; validation de contenu formelle) et pré-testée	Analyse statistique descriptive

Plan d'analyse des données

(Crowe et al., 2011; Gagnon, 2012; Yin, 2014)



(inspiré de Yin, 2014, p.60)

Critères de scientificité (Yin, 2014)

Critères	Applications pour cette recherche
Validité de construit	<ul style="list-style-type: none">- Définition claire des construits (cadre de référence)- Recensement des instruments de collecte de données- Triangulation de plusieurs sources de données- Analyse des données par filtres analytiques- Lutte contre les biais (attentes du chercheur)
Validité interne	<ul style="list-style-type: none">- Analyse des données par filtres analytiques- Prise en compte d'explications alternatives- Validation des analyses intra et inter-cas
Validité externe	<ul style="list-style-type: none">- Définition des procédures de sélection des cas- Délimitation des contextes des cas- Réplication à trois cas- Analyse inter-cas
Fiabilité	<ul style="list-style-type: none">- Explication claire des procédures- Précision du codage des données qualitatives- Validation des analyses intra et inter-cas- Journal de bord

Enjeux éthiques

- Approbation du projet par le Comité d'éthique de l'Université Laval en date du 27/7/17 (numéro d'approbation: 2017-138/ 27-07-2017)
- Formulaire de consentement pour les participants
 - Liberté de participation et de retrait
 - Opportunités et inconvénients
- Confidentialité des données
 - Aucun nom de section ou de participants (n° identification)
 - Matériel de collecte des données conservé sous clé ou dans un ordinateur protégé par un mot de passe
 - Destruction de ce matériel 5 ans après la soutenance de la thèse

Je vous remercie de votre attention.
Je suis à l'écoute de vos commentaires,
questions, avis,... sur ce projet de
recherche

nadine.jacqmin@hers.be
nadine.jacqmin.1@ulaval.ca

Références

- Adams, M. H., & Valiga, T. M. (2009). *Achieving Excellence in Nursing Education*. New York, NY: National League for Nursing.
- Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur [AEQES]. (2011). *Évaluation des cursus soins infirmiers, sage-femme et soins infirmiers pour les titulaires d'un brevet d'infirmier hospitalier en Fédération Wallonie-Bruxelles. Analyse transversale*. Bruxelles, Belgique: AEQES Récupéré de <http://www.aeqes.be/documents/ATBSIBSFMEP.pdf>.
- Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur [AEQES]. (2013). *L'enseignement supérieur en Fédération Wallonie-Bruxelles*. Bruxelles, Belgique: AEQES.
- Aiken, L. H., Cimiotti, J. P., Sloane, D. M., Smith, H. L., Flynn, L., & Neff, D. F. (2011). The Effects of Nurse Staffing and Nurse Education on Patient Deaths in Hospitals With Different Nurse Work Environments *Medical Care*, 49(12), 1047-1053. doi: 10.1097/MLR.0b013e3182330b6e
- Aiken, L. H., Sloane, D. M., Bruyneel, L., Van den Heede, K., Griffiths, P., Busse, R., . . . Sermeus, W. (2014). Nurse staffing and education and hospital mortality in nine European countries: a retrospective observational study. *The Lancet*, 383(9931), 1824-1830. doi: 10.1016/S0140-6736(13)62631-8
- Ashforth, B. (2001). *Role transitions in organizational life: An identity-based perspective*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Benner, P., Stutphen, M., Leonard, V., & Day, L. (2010). *Educating Nurses. A call for radical transformation*. San Francisco, CA: The Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching.
- Blegen, M. A., Goode, C. J., Park, S. H., Vaughn, T., & Spetz, J. (2013). Baccalaureate education in nursing and patient outcomes. *The Journal of Nursing Administration*, 43(2), 89-94. doi: 0.1097/NNA.0b013e31827f2028
- Burns, N., & Grove, S. K. (2009). *The practice of nursing research : appraisal, synthesis, and generation of evidence* (6th ed.). St. Louis, Mo: Saunders.
- Cannon, S., & Boswell, C. (2016). *Evidence-Based Teaching in Nursing. A Foundation for Educators* (2nd ed.). Burlington, MA: Jones & Barlett Learning.
- Communauté Française. (1971). *Loi relative à la structure générale et à l'organisation de l'enseignement secondaire*. Récupéré de http://www.gallilex.cfwb.be/document/pdf/02252_010.pdf.
- Communauté Française. (1991). *Décret organisant l'enseignement de promotion sociale*. Récupéré de http://www.gallilex.cfwb.be/document/pdf/16184_015.pdf.

- Communauté Française. (1995b). *Décret fixant l'organisation générale de l'enseignement supérieur en Hautes Écoles*. Récupéré de http://www.galilex.cfwb.be/document/pdf/19109_020.pdf.
- Communauté Française. (2004). *Décret définissant l'enseignement supérieur, favorisant son intégration dans l'espace européen de l'enseignement supérieur et refinançant les universités*. Récupéré de http://www.galilex.cfwb.be/document/pdf/28769_002.pdf
- Communauté Française. (2016). *Décret modifiant le décret du 18 juillet 2008 fixant des conditions d'obtention des diplômes de bachelier sage-femme et de bachelier en soins infirmiers, renforçant la mobilité étudiante et portant diverses mesures en matière d'enseignement supérieur*. Bruxelles, Belgique: Récupéré de http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2016063019&table_name=loi.
- Conseil International des Infirmières [CII]. (2013). *Prise de position. Le domaine de la pratique des soins infirmiers*. Genève, Suisse: CII.
- Conseil Supérieur Paramédical [CSP]. (2011). *Nouvelle description des formations- compétences. Type court : section soins infirmiers*. Récupéré de <http://www.cghe.cfwb.be/index.php?id=1551>.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry & research design : choosing among five approaches* (3rd ed.). Los Angeles, CA: SAGE.
- Cronin, C. (2014). Using case study research as a rigorous form of inquiry. *Nurse researcher*, 21(5), 19-27. doi: 10.7748/nr.21.5.19.e1240
- Crowe, S., Cresswell, K., Robertson, A., Huby, G., Avery, A., & Sheikh, A. (2011). The case study approach. *BMC Medical Research Methodology*, 11(1), 100-109. doi: 10.1186/1471-2288-11-100
- Darras, E., Tricas- Sauras, S., Verhaege, S., & Eggermont, K. (2014). *Ten Years of Nursing Research in Belgium. From Research Recommendations to Actual Implementations*. Brussels, Belgium: Federal Public Health Service, Food Chain Safety and Environment.

- Doane, H. G., & Varcoe, H. C. (2005). Toward Compassionate Action: Pragmatism and the Inseparability of Theory/Practice. *Advances in Nursing Science*, 28(1), 81-90.
- Ern, C. (2014, 15 mai 2014). De 1970 à 2014, six réformes de l'état: voici ce qu'il faut savoir, *L'Avenir*. Retrieved from http://www.lavenir.net/cnt/dmf20140515_00476441
- European Commission. (2008). *The European qualifications framework for lifelong learning (EQF)*. Luxembourg, Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- European Federation of Nurses Associations [EFN]. (2012). *Modernisation of the Professional Qualifications Directive 2005/36/EC. EFN Evidence Report. Nursing Education - Moving from 10 to 12 years Entry Requirement.*: Récupéré de <http://www.efnweb.be/wp-content/uploads/2012/05/EFN-Evidence-Report-on-increasing-nursing-education-entry-requirement-from-10-12-years.pdf>.
- European Union [EU]. (2013). Directive 2013/55/EU of the European Parliament and of the Council of 20 November 2013 amending Directive 2005/36/EC on the recognition of professional qualifications and Regulation (EU) No 1024/2012 on administrative cooperation through the Internal Market Information System.
- Fortin, M.-F., & Gagnon, J. (2016). *Fondements et étapes du processus de recherche. Méthodes quantitatives et qualitatives* (3ème ed.). Montréal, Québec: Chenelière éducation.
- Frenk, J., Chen, L., Bhutta, Z. A., Cohen, J., Crisp, N., Evans, T., . . . Zurayk, H. (2010). Health professionals for a new century: transforming education to strengthen health systems in an interdependent world. *The Lancet*, 376(9756), 1923-1958. doi: 10.1016/S0140-6736(10)61854-5
- Gagnon, Y.-C. (2012). *L'étude de cas comme méthode de recherche* (2e ed.). Québec, Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Institute of Medicine [IOM]. (2011). *The Future of Nursing: Leading Change, Advancing Health*. Washington, DC: The National Academies Press Récupéré de <http://www.iom.edu/Reports/2010/the-future-of-nursing-leading-change-advancing-health.aspx>.
- Institute of Medicine [IOM]. (2015). *Assessing Progress on the Institute of Medicine Report The Future of Nursing*. Washington, DC: The National Academies Press.
- Jean, E. (2015). *Implantation d'une innovation au sein d'une région rurale éloignée au Québec*. (Thèse (Ph. D.)), Université Laval, Québec, Québec. Récupéré de <http://www.theses.ulaval.ca/2015/31925>

- Kalb, K. A., O'Conner-Von, S. K., Brockway, C., Rierson, C. L., & Sendelbach, S. (2015). Evidence-Based Teaching Practice in Nursing Education: Faculty Perspectives and Practices. *Nursing Education Perspectives*, 36(4), 212-219 doi: 10.5480/14-1472
- Kendall-Gallagher, D., Aiken, L. H., Sloane, D. M., & Cimiotti, J. P. (2011). Nurse Specialty Certification, Inpatient Mortality, and Failure to Rescue. *Journal of Nursing Scholarship*, 43(2), 188-194. doi: 10.1111/j.1547-5069.2011.01391.x
- Luck, L., Jackson, D., & Usher, K. (2006). Case study: a bridge across the paradigms. *Nursing Inquiry*, 13(2), 103-109. doi: 10.1111/j.1440-1800.2006.00309.x
- Meleis, A. I., Sawyer, L. M., Im, E.-O., Hilfinger Messias, D. K., & Schumacher, K. (2000). Experiencing Transitions: An Emerging Middle-Range Theory. *Advances in Nursing Science*, 23(2), 12-28.
- Moniteur Belge. (2015). *Arrêté royal portant coordination de l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions des soins de santé*. Récupéré de http://health.belgium.be/internet2Prd/groups/public/@public/@dg2/@healthprofessions/documents/ie2law/19104488_fr.pdf.
- Morgan, D. (2014). Pragmatism as a Paradigm for Social Research. *Qualitative Inquiry*, 20(8), 1045-1053. doi: 10.1177/1077800413513733
- National League for Nursing [NLN]. (2006). Excellence in nursing education model. Récupéré le 21 juin 2016, de <http://www.nln.org/professional-development-programs/teaching-resources/excellence-model>
- Oermann, M. (2015). Evidence-Based Teaching in Nursing. Dans M. Oermann (Ed.). *Teaching in Nursing and Role of the Educator: The Complete Guide to Best Practice in Teaching, Evaluation and Curriculum Development* (pp. 303-316). New York, NY: Springer Publishing.
- Ormerod, R. (2006). The history and ideas of pragmatism. *Journal of the Operational Research Society*, 57(8), 892-909. doi: 10.1057/palgrave.jors.2602065
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2012). *Nursing research : generating and assessing evidence for nursing practice* (9th ed.). Philadelphia, PA: Wolters Kluwer Health/Lippincott Williams & Wilkins.

- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations* (5th ed.). New York, NY: Free Press.
- Roy, S. N. (2004). L'étude de cas. Dans B. Gauthier (Ed.). *Recherche sociale. De la problématique à la collecte des données*. (4th ed., pp. 159-184). Sainte-Foy, Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Salminen, L., Stolt, M., Koskinen, S., Katajisto, J., & Leino-Kilpi, H. (2013). The competence and the cooperation of nurse educators. *Nurse Education Today*, 33(11), 1376-1381. doi: 10.1016/j.nedt.2012.09.008
- Schultz, C. M. (2009). *Building a Science of Nursing Education. Foundation for Evidence-Based Teaching-Learning*. New York, NY: National League for Nursing.
- Secrétariat International des Infirmiers et Infirmières de l'Espace Francophone [SIDIEF]. (2011). *Analyse et mise en contexte des profils de formation infirmière dans différents pays francophones*. Westmount, Québec: SIDIEF.
- Valiga, T. (2009). Excellence in Nursing Education: An Introduction. Dans M. Adams & T. Valiga (Eds.). *Achieving Excellence in Nursing Education* (pp. 1-7). New York, NY: National League for Nursing.
- World Health Organization [WHO]. (2011). *Renforcement des soins infirmiers et obstétricaux. (WHA64.7)*. Récupéré de http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA64/A64_R7-fr.pdf.
- World Health Organization [WHO]. (2013). *Transforming and scaling up health professionals' education and training*. Geneva, Switzerland: WHO Récupéré de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/93635/1/9789241506502_eng.pdf.
- World Health Organization [WHO]. (2015). *European strategic directions for strengthening nursing and midwifery towards Health 2020 goals*. Copenhagen, Denmark: WHO Récupéré de http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0004/274306/European-strategic-directions-strengthening-nursing-midwifery-Health2020_en-REV1.pdf.
- World Health Organization [WHO]. (2016). *Stratégie mondiale sur les ressources humaines pour la santé à l'horizon 2030. (EB138/CONF./5)*. Récupéré de http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB138/B138_CONF5-fr.pdf.
- Yin, R. K. (2014). *Case study research : design and methods* (5th ed.). Thousand Oaks: Sage Publications.