

« Ainsi, vous voulez être tuteur ?!.. »

Philippe Collonval, Astrid Lacroix et Jean-Michel Brogniet

Service pédagogique de la HELHa

Contexte en Fédération Wallonie- Bruxelles

Décret du 18/07/2008 démocratisant l'enseignement supérieur, œuvrant à la promotion de la réussite des étudiants et créant l'Observatoire de l'enseignement supérieur

Article 4. -

Le service d'aide à la réussite de la Haute École de ... un programme de tutorat des étudiants de 1^{ère} année d'études d'... identifiés comme étant en difficulté, par des étudiants inscrits dans les années d'études supérieures, sur la base d'une candidature ... service.

Supprimé par le décret Paysage

Contexte en HELHa

Création d'un service d'aide à la réussite

Mise en place du tutorat par les pairs

Formation « courte » (4 heures)
des étudiants candidats tuteurs

*Sont exclues de notre propos les démarches personnelles
amicales, l'action des « aidants naturels ».*

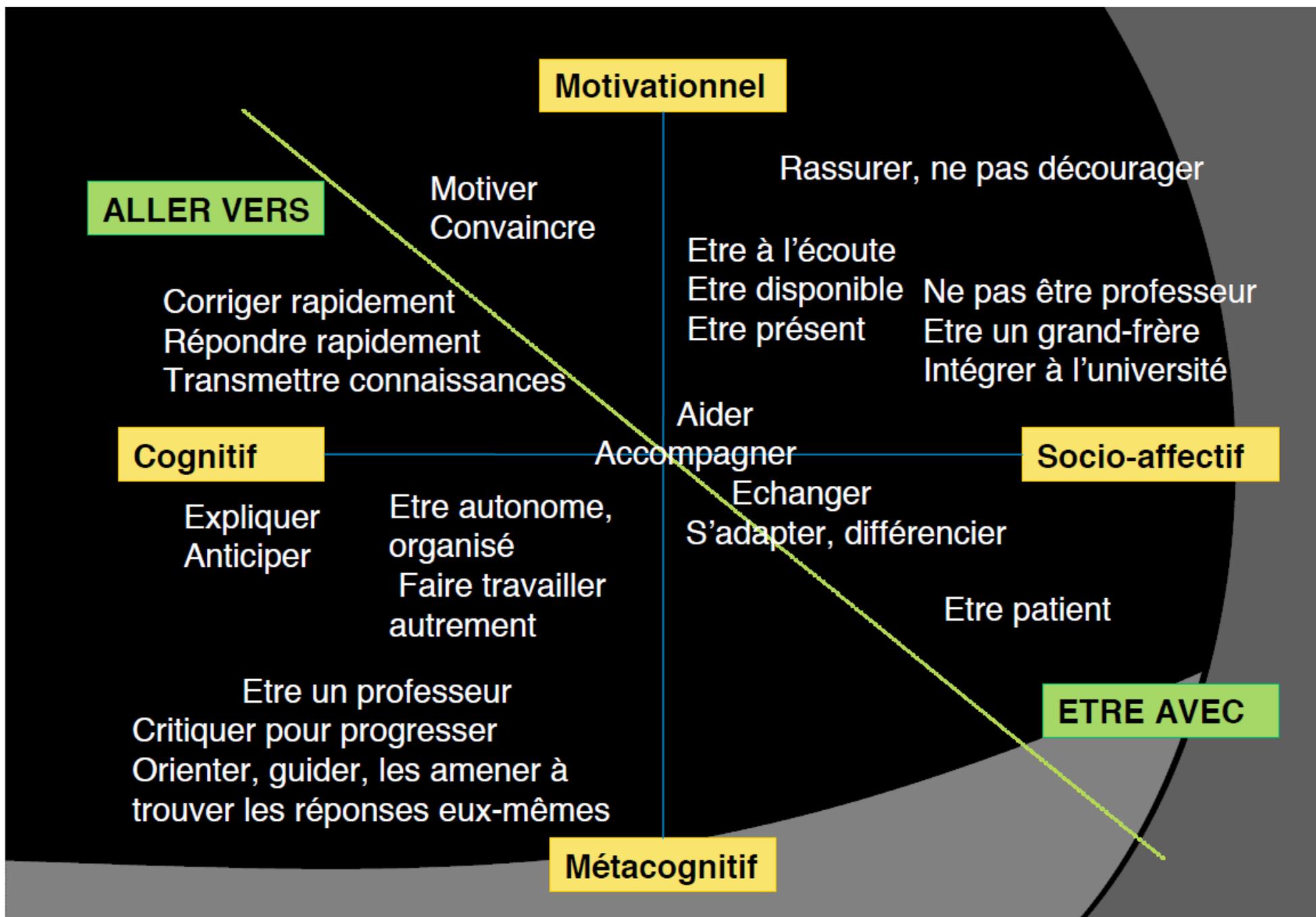
(Vial, 2007, p.14)

Un outil : le Q-Sort

- Définition
Q pour « Qualities » et Sort (= Tri)
Tri d'énoncés qualitatifs pour identifier l'attitude d'esprit par rapport à des thèmes
- Principe
Ordonner une série de propositions selon une échelle imposée de la plus forte adhésion au plus fort rejet

Construction de l'outil de recueil des représentations (I)

- 280 réponses au « Portrait chinois » par des étudiants candidats tuteurs (de 5 catégories) auxquels le tutorat avait été présenté
- Analyse de contenu des réponses en 5 groupes (les 4 quadrants de Papi + la diagonale)

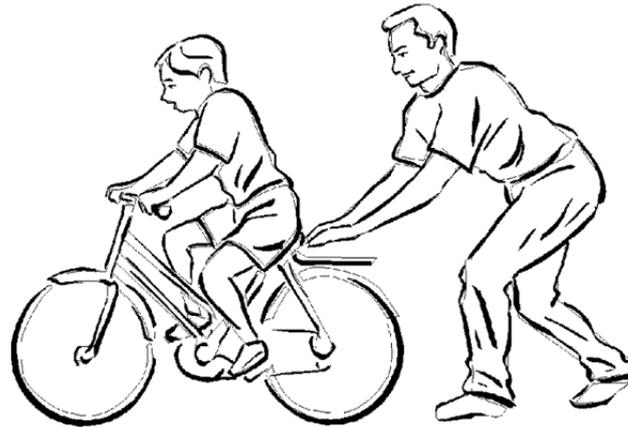


(Papi, 2010)

Construction de l'outil de recueil des représentations (II)

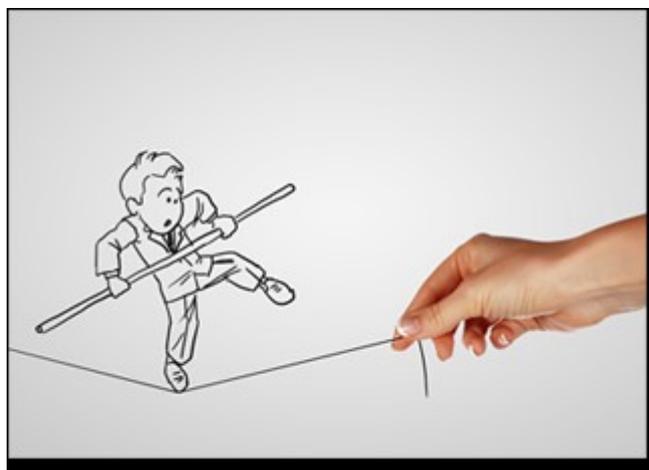
- Choix de 5 comparaisons par groupe
- Présentation groupée des comparaisons autour d'un même thème

Si le tutorat était un moyen de locomotion, ce serait ...



Si le tutorat était un moyen de locomotion, ce **ne** serait **pas**...





Merci de votre attention

Des phrases retenues pour le QSort

Si le tutorat était une partie du corps, ce serait la langue parce que c'est en expliquant et en parlant des difficultés que l'on peut déterminer la meilleure manière de travailler.

Si le tutorat était un moyen de locomotion, ce serait la marche à pied parce que le rythme collectif encouragé par un leader (le tuteur) est facilement adaptable en fonction des difficultés rencontrées.

Si le tutorat était une fleur, ce serait un perce-neige parce que le tuteur apparaît dans les moments pénibles quand le tutoré est perdu. Le tutorat permet de « briser », « percer » une couche de difficultés.

Si le tutorat était un ustensile de cuisine, ce serait une louche parce qu'être tuteur, c'est travailler avec l'autre, pouvoir aller puiser dans ses ressources personnelles, le sortir de ses difficultés pour qu'il soit plus en confiance pour étudier et réussir son année.

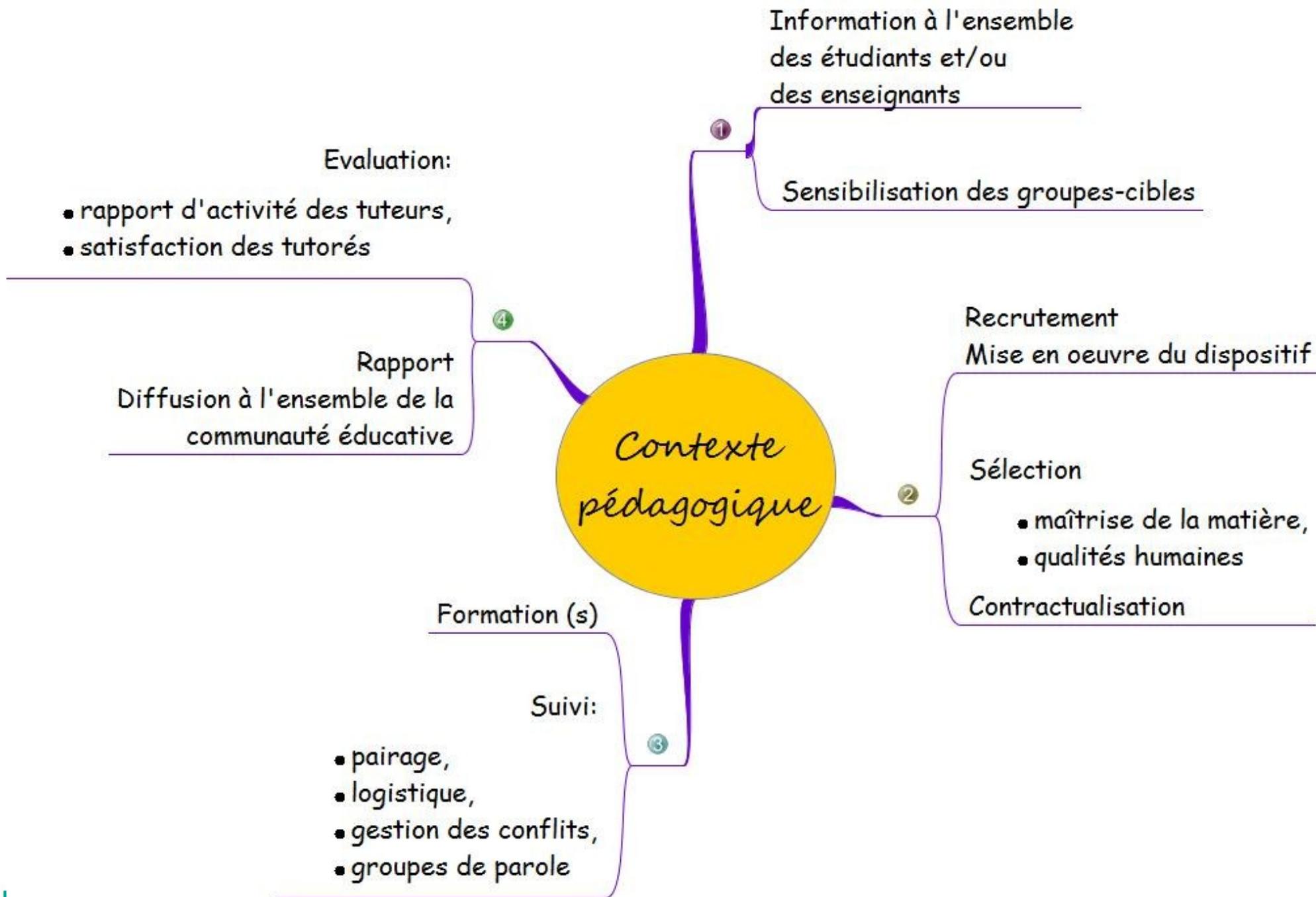
Si le tutorat était un dessert, ce serait une mousse au chocolat parce que pour la réussir, il faut que les blancs d'œufs soient bien battus (que les bases, les connaissances du tutoré soient solides).

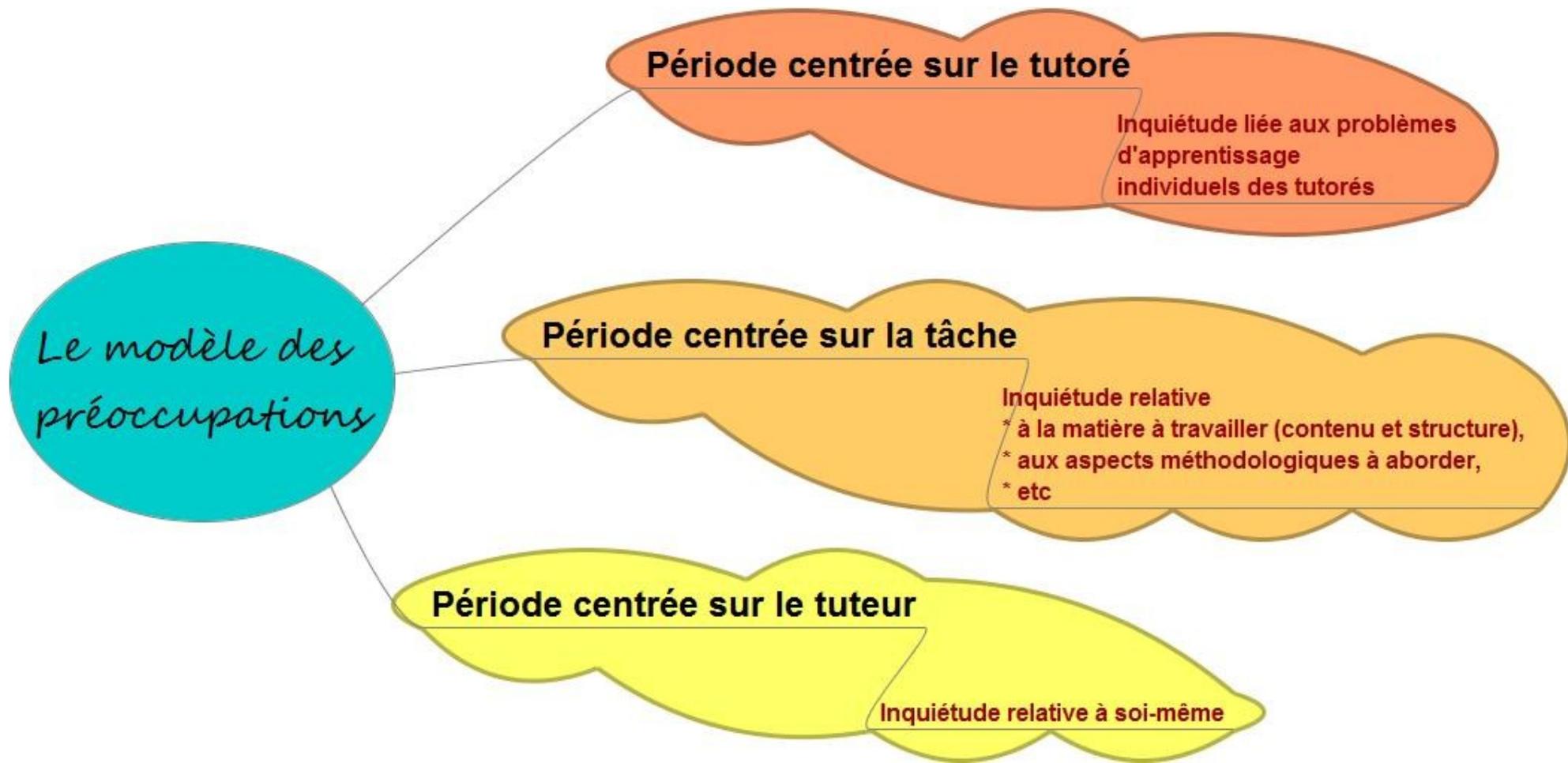
Bibliographie

- ALAVA Séraphin & CLANET Joël (2000). Éléments pour une meilleure connaissance des pratiques tutorales : regards croisés sur la fonction de tuteur. *Revue des sciences de l'éducation*, vol. XXVI, n°3, p. 545-570. Repéré à <http://id.erudit.org/iderudit/00029ar>
- ANNOOT Emmanuelle, MARCHAT Jean-François & POTEAUX Nicole (2003). Regards de tuteurs. *Recherche et Formation*, n°43, p. 47-63. Repéré à <http://ife.ens-lyon.fr/publications/edition-electronique/recherche-et-formation/RR043.pdf>
- BAUDRIT Alain (2007). *Le tutorat : richesses d'une méthode pédagogique*. 2^e éd. Bruxelles : éd. De Boeck. (Pratiques pédagogiques).
- de PERETTI André (1986). *Recueil d'instruments et de processus d'évaluation formative*. Paris : INRP.
- PAPI Cathia (2010). *L'accompagnement dans l'enseignement supérieur : vers de nouveaux dispositifs favorables à la réussite des étudiants ?* Communication présentée à la journée d'études du groupe Dièse. 15 octobre 2010. Bastogne.
- PAUL Maela (2009). Autour du mot : accompagnement. *Recherche et formation*, n° 62, p. 129-139. Repéré à <http://www.inrp.fr/publications/edition-electronique/recherche-et-formation/RR062-8.pdf>
- RAUCENT Benoît, VERZAT Caroline & VILLENEUVE Louise (dir.) (2010). *Accompagner des étudiants : quels rôles pour l'enseignant ? Quels dispositifs ? Quelles mises en oeuvre ?* 1^e éd. Bruxelles : éd. De Boeck. (Pédagogies en développement).
- ROMAINVILLE Marc & NOËL Bernadette (1998). Les dispositifs d'accompagnement pédagogique au premier cycle. In OCED (1998). *Gestion de l'enseignement supérieur*, juillet, vol. 10, n°2, p. 63-80. Repéré à <http://www.oecd.org/fr/sites/eduimhe/37447227.pdf>
- TILMAN Francis & GROOTAERS Dominique (1994). *Les chemins de la pédagogie : guide des idées sur l'éducation et l'apprentissage*. Bruxelles : éd. Vie Ouvrière.
- VIAL Michel & CAPARROS-MENCACCI Nicole (2007). *L'accompagnement professionnel ? : Méthode à l'usage des praticiens exerçant une fonction éducative*. Bruxelles : éd. De Boeck Université. (Pédagogies en développement).



FORMATION DES ÉTUDIANTS CANDIDATS-TUTEURS



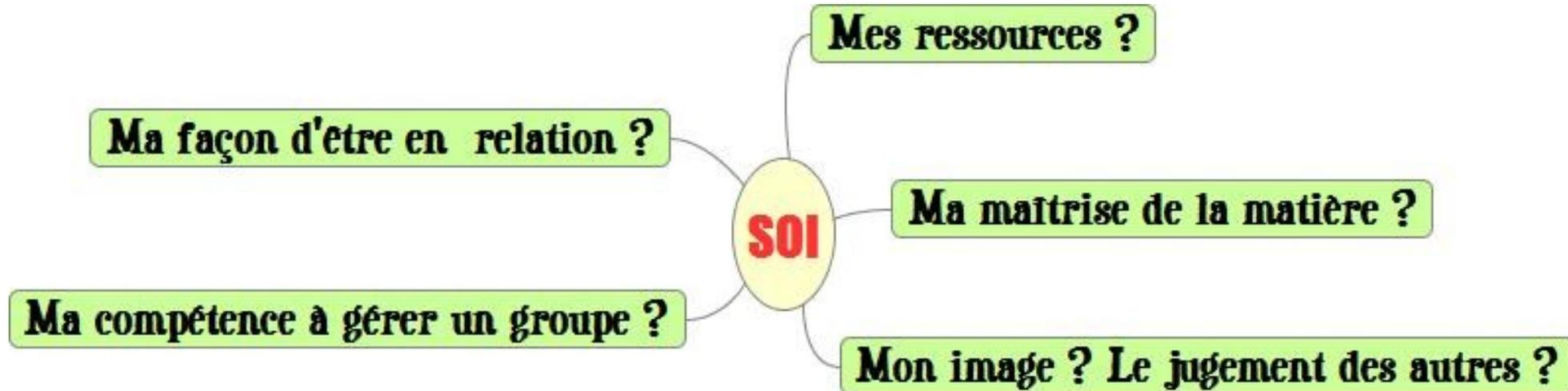


Objectifs de la formation

Amener les étudiants candidats-tuteurs
à améliorer leur compétence
et leur sentiment de compétence
en les dotant d'outils
de gestion de leurs préoccupations

Axes de travail pour la formation

1. SOI



AXES de la formation :

2. La tâche

Proposer des mises en situation

- * Travailler sur des points bien ciblés
 - * Bien analyser les demandes
 - * Identifier les aides appropriées
- * Susciter les demandes des tutorés à l'avance

Pour travailler la relation d'aide

Tutorat

Se former à la relation d'aide par les pairs

Ressources Mosaïque Documents pédagogiques À propos

Tutorat » Apprendre à apprendre



[Vidéo - 7:10 - 1.59 Go]  Voter (0)  Télécharger  Imprimer la fiche

Apprendre à apprendre

Vidéo / Troubles d'apprentissage, Peur de montrer son travail, Relation de confiance / Silence / absence de contact visuel, Surcharge cognitive, Sentiment de compétence / sentiment d'efficacité personnelle, verbal, Métalangage, Impuissance apprise, Implicite, Humour, Identité, Approche collaborative

Deux scènes illustrant des difficultés de communication et la relation plus ou moins facile entre un tuteur ou une tutrice et un élève ayant des troubles d'apprentissage; degré de fermeture variable des élèves en ce qui concerne la communication avec le tuteur ou la tutrice et conséquences de la fermeture (et inversement de l'ouverture) sur la relation d'aide.

Fiches d'observation



Fiche d'observation 2
[PDF - 360.36 Ko]



Fiche réponse 2
[PDF - 375.57 Ko]

<http://tutorat.ccdmd.qc.ca/>

Capsule vidéo	Titre	Durée (min)	Description
1	<i>Briser la glace</i>	5:04	Première rencontre au centre d'aide entre la tutrice Geneviève et son élève, Achille; adaptation réciproque de la tutrice et de l'élève afin d'établir les bases d'une bonne communication et de bien orienter le travail de la session.
2	<i>Apprendre à apprendre</i> Scène 1 : <i>Mise en échec</i> Scène 2 : <i>Tir au but... dévié</i>	7:13 2:07 4:52	Deux scènes illustrent des difficultés de communication et la relation plus ou moins facile entre un tuteur ou une tutrice et un élève ayant des troubles d'apprentissage; on y observe le degré de fermeture variable des élèves en ce qui concerne la communication avec le tuteur ou la tutrice et les conséquences de la fermeture (et inversement de l'ouverture) sur la relation d'aide.
3	<i>Donner le change</i>	6:06	En constatant l'absence de son élève à leur rencontre hebdomadaire au centre d'aide, une tutrice, Marie-Philippe, remet ses compétences en question; sa conversation avec sa camarade Charlie, lui donne l'occasion de réfléchir à ses motivations comme tutrice. L'arrivée tardive d'Éric met en lumière la perception faussée de Marie-Philippe sur la motivation et l'attitude de son élève et les conséquences sur la communication et la relation d'aide.
4	<i>Préparer sa leçon</i> Scène 1 Épilogue	6:29 5:26 0:43	Une tutrice, Daphnée, se présente en retard à sa rencontre, et de surcroît, dans de mauvaises dispositions; le contenu bâclé de la leçon contribue à l'échec complet de la rencontre et à la vive déception d'Urled, une élève motivée qui s'était pourtant bien préparée. Daphnée partage sa déception avec sa camarade Charlie; leur conversation donne lieu à l'expression des idées reçues sur la préparation et sur la difficulté d'une leçon. La rencontre suivante entre Daphnée et Urled leur permet de faire le point sur leurs sentiments respectifs.

Ce qu'apporte la formation

Recueil d'avis de tuteurs

- Une formation qui nous fait réfléchir sur nous-mêmes pour mieux aider les autres dans leurs difficultés. Une formation qui fait grandir.
- Elle permet d'aider les autres en s'aidant soi-même.
- Une nouvelle boîte à outils très intéressante pour cheminer vers la réussite.
- Une formation qui permet de grandir et de trouver en soi les compétences et les solutions pour dépasser un obstacle qui nous paraissait auparavant insurmontable.
- Cette formation m'a permis de prendre conscience qu'une aide à quelqu'un en difficulté est surtout un accompagnement, une présence, une écoute. Le reste vient naturellement lorsque la relation est bonne et que le tuteur a de la volonté.
- Je partais pour donner des cours particuliers à mes tutorés, ce qui m'aurait coûté beaucoup de temps et d'énergie. Maintenant, j'ai de quoi les aider sans mettre en cause MA réussite.

Bibliographie

BEAUFORT Thérèse (2011). *40 nouveaux exercices ludiques pour la formation*. Paris : ESF.

DONCKELE Jean-Paul (1999). *Profils d'enseignants, profils d'enseignés : pour un management à l'école ?* Bouge : éd. Erasme. (Forum pédagogique).

GUIOMAR Marie-Germaine et HEBERT Daniel (1995). *Repères méthodologiques : aide à l'apprentissage de méthode de travail*. Saint-Laurent:ERPI.

LEBLANC Raymond et CHEVRIER Jacques (2000). Le style d'apprentissage. *Education et francophonie* [en ligne], vol. XXVIII, n°1. Disponible sur le web : <http://www.acelf.ca/c/revue/pdf/EF-XXVIIIno1-Complet.pdf>.

MICHEL Jean-François et CHALVIN Marie-Joseph (2005). *Les 7 profils d'apprentissage*. Paris : éd. d'Organisation.

SALTET Jérôme et GIORDAN André (2007). *Apprendre à apprendre*. Paris : Librio.

