

# Soutenir la réussite des étudiants: comment donnent-ils du sens au feed-back qu'ils reçoivent ?

Caroline Dozot  
Université de Namur  
AIPU, 8 septembre 2015

# Constats

- Les dispositifs d'aide à la réussite sont nombreux et variés, mais les enseignants
  - sont parfois déçus du taux de participation,
  - ont l'impression que ce ne sont pas toujours ceux qui en ont le plus besoin qui participent.
- Suite aux feed-back précoces envoyés par l'institution, le comportement de certains étudiants peut sembler étonnant voire aberrant du point de vue de la logique académique.

# Questions de recherche

Comprendre la « logique » de l'étudiant

Questions de recherche :

- Comment les étudiants donnent-ils du sens aux FB qu'ils reçoivent?
- Comment et à quelles conditions cette interprétation va provoquer ou non un réajustement de la part de l'étudiant (par exemple en termes de participation aux dispositifs d'aide)?

# Dispositif de recherche

- Sélection aléatoire stratifiée : 24 étudiants de premier bac d'une Faculté (FSESG-Unamur)
- Entretiens semi-directifs à deux moments-clé de l'année :
  - Suite aux tests facultatifs d'octobre (13)
  - Suite à la session de janvier (11+5)
- Analyse en cours

# Quelques axes d'analyse

- Stratégies de régulation des émotions vs stratégies de régulation des comportements
- Partage social et comparaison sociale : l'étudiant essaye de se situer (pas forcément de progresser)
- Stratégies de protection de l'estime de soi (ex : auto-handicap)
- Caractéristiques du feed-back et de la personne qui fournit ce feed-back
- Attributions causales et perceptions du changement : est-il possible et si oui comment changer

# Premières pistes d'action

- Accompagner l'étudiant dans l'interprétation des feed-back
- Proposer aux étudiants des feed-back pertinents c-à-d qui contiennent des informations sur ce qu'il faudrait améliorer et comment